

Rapport d'activité 2021

Parcs de stationnement

CHARLES DE GAULLE / JEAN-JAURES



Avant Propos

Le présent rapport annuel du concessionnaire est établi conformément aux dispositions de l'article 33 du décret n°2016-86 du 1er février 2016 relatif aux contrats de concession publié au Journal Officiel du 2 février 2016. Il constitue, avec ses annexes, le rapport financier et l'analyse de la qualité du service. Il reprend les dispositions contractuelles relatives aux aspects techniques et financiers.

Les tableaux détaillant les fréquentations et recettes afférentes sont à considérer comme des éléments statistiques et n'ont pas de valeur comptable. Ils sont établis à partir des éléments recueillis journalièrement. Ils peuvent ne pas être corrigés de certaines écritures comptables qui peuvent intervenir après l'émission d'une facture (impayés, avoirs, etc.). Les commentaires figurant dans ce rapport d'activité sont établis d'après les éléments statistiques. Les éléments comptables sont fournis en annexes.

Préambule

En 2020 les mesures de confinement ont entraîné une baisse inédite de tous les déplacements et un recul sans précédent de la circulation des voitures. En parallèle bon nombre de collectivités ont réagi en proposant des espaces dédiés à la circulation des deux roues et en offrant la gratuité du stationnement en voirie.

Durant les deux confinements Indigo s'est également mobilisé pour contribuer à l'effort national en offrant près de 400 000 heures de stationnement au personnel soignant dans plus de 50 villes en France. Indigo a également souhaité en cette période faciliter la vie de ses abonnés en favorisant le paiement dématérialisé et le traitement des demandes en ligne, en permettant aux abonnés nuit de rester stationner sans surcoût et en offrant des heures de stationnement utilisables en période normale, à ses abonnés les plus fidèles.

Plusieurs actions commerciales favorisant les nouvelles souscriptions ont également été menées afin de soutenir l'activité de stationnement. Au-delà du geste solidaire ou du pragmatisme économique ces événements conduisent à accélérer la transition vers de nouveaux usages des espaces de stationnement.

Pour répondre aux besoins et usages qui évoluent et fort de son expertise en conception d'ouvrages, le groupe INDIGO propose une nouvelle vision du parking du futur. Investir l'espace souterrain, le penser différemment pour prendre en compte les attentes d'aujourd'hui et anticiper les changements à venir font partie de nos réflexions. Il nous semble en effet naturel d'étendre les possibilités que le sous-sol peut offrir en adressant ces enjeux clés : comment les sous-sols peuvent s'intégrer davantage dans la vie urbaine, comment offrir plus de mobilité et de services aux usagers, comment faciliter la logistique urbaine ou encore alimenter la ville durable ?

SOMMAIRE

L'ENTREPRISE 6

NOS METIERS..... 7

NOTRE HISTOIRE..... 9

NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE10

1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE..... 13

I. PRESENTATION GENERALE..... 14

A. DESCRIPTIF DES PARCS..... 14

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT 15

a) SOCIETE DELEGATAIRE..... 15

b) SOCIETE EXPLOITANTE..... 15

c) ADRESSE D'EXPLOITATION 16

C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES . 17

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION 22

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS 26

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS 26

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS 28

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT
..... 34

A. INVESTISSEMENTS / GER 35

B. CONTRATS D'ENTRETIEN 37

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE..... 39

IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES..... 41

A. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES 41

B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES..... 43

a) Fréquentation horaires 43

b) Sorties gratuites 45

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS..... 47

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés 47

b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie 49

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS..... 49

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES..... 50

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC) 50

b) Répartition des modes de paiement..... 51

V.	QUALITE DE SERVICE	52
A.	SERVICES A LA CLIENTELE	52
	a) Service relations clients	52
	b) Service à la mobilité	53
	c) Service aux clients	54
	d) Services digitaux	57
B.	RECLAMATIONS CLIENTS	60
C.	QUALITE DE SERVICE	61
	a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères	61
	b) Engagements environnementaux	62
	c) Engagements sociaux	62
	d) Les moyens pour assurer la gestion du service	64
	e) Sureté et sécurité	66
VI.	ANALYSE DES EFFECTIFS	67
A.	ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2021	67
B.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP	68
2.	COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE	69
I.	COMPTE D'EXPLOITATION	70
A.	COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE	70
B.	COMPTES DU DELEGATAIRE	72
II.	COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE	75
III.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	76
3.	ANNEXES	77

L'ENTREPRISE

Leader mondial du stationnement et de la mobilité individuelle, au service des Smart Cities de demain. Les activités du Groupe rassemblent plusieurs métiers : les parcs en ouvrage et les services associés, la voirie, la mobilité individuelle, le digital.

Indigo construit, finance et exploite des solutions de stationnement personnalisées et toujours plus intelligentes qui favorisent un parcours client plus intégré, plus fluide, plus facile.



Indigo Group a construit son histoire autour de la mobilité. Sans stationnement, pas de mobilité... Et sans mobilité, pas de développement possible des villes !

Nous investissons fortement dans le développement de nouveaux services de mobilité individuelle et de digitalisation, que nous déployons ensuite dans nos parcs et en voirie, en France et à l'international.

Notre implantation sur plusieurs continents nous permet de tester l'adaptabilité de nos innovations et de les enrichir par l'expérience acquise sur le terrain.



SERGE CLÉMENTE, PRÉSIDENT D'INDIGO GROUP



Nous développons des solutions sur-mesure, sur tous les segments de clients (villes, aéroports, hôpitaux, centre-commerciaux, gares, espaces de loisirs et événementiels, universités...).

De la construction d'ouvrages en concessions aux innovations de la smart city, nous avons su conserver une longueur d'avance pour donner vie à une mobilité intelligente, adaptée aux enjeux de demain.

Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des villes, nous imaginons des solutions innovantes et complémentaires à la voiture : vélos partagés, scooters électriques, trottinettes électriques...

La société **Indigo Group S.A.S.** (antérieurement dénommée Infra Park S.A.S.) détient 100% du capital d'**Indigo Infra S.A.** (antérieurement dénommée VINCI Park S.A.) et est elle-même détenue à 99,77% par **Infra Foch Topco S.A.S.** (le solde étant détenu par un Fonds Commun de Placement d'Entreprise détenu par les salariés du groupe).

Le capital d'Infra Foch Topco est détenu directement et indirectement par **PREDICA**, l'une des filiales de Crédit Agricole Assurances, à hauteur de 47,14%, par **MIROVA** à hauteur de 32,91%, par **MEAG** à hauteur de 14,24% et par **Infra Foch Topco** elle-même à hauteur de 0,50%, le solde étant détenu par le management du Groupe.

NOS METIERS



Véritable expert du modèle concessif, ce sont nos 50 ans d'expérience, notre capacité d'investissement et notre ingénierie recette que nous mettons au service de la construction de nouveaux ouvrages et de leur exploitation. Nos équipes sont impliquées sur toutes les phases des projets et il leur tient à cœur de proposer le meilleur service possible pour répondre aux demandes de nos clients et répondre aux besoins des usagers.

SÉBASTIEN FRAISSE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT EN CHARGE DE LA FRANCE



CONCEVOIR, CONSTRUIRE, FINANCER ET EXPLOITER

Depuis plus de 50 ans, Indigo met en œuvre sa vision du stationnement en ouvrage au service des villes et de la mobilité urbaine. Expert mondial du modèle concessif, Indigo investit dans des parcs modernes, accueillants, offrant des services intelligents et digitalisés, pour faciliter le parcours client et la mobilité en ville.



PROPOSER DES SOLUTIONS DE MOBILITE

Faciliter les déplacements dans les centres villes est au cœur de nos préoccupations. Pour répondre aux besoins de chacun et aux enjeux des collectivités, nous développons de nouvelles solutions de mobilité individuelles complémentaires, simples d'utilisation et écologiques. Avec sa nouvelle entité Mobilité et Solutions Digitales, Indigo imagine ainsi des offres innovantes et complémentaires mises en œuvre dans les grandes villes du monde, à l'image du nouveau service de vélos et de scooters en libre-service sans station INDIGO® Weel.

DEVELOPPER DES SOLUTIONS DIGITALES

Pour valoriser ses services de stationnement et mobilité, le groupe Indigo inclut pleinement le digital et la logique de MaaS* dans sa stratégie globale pour répondre aux besoins actuels et futurs des villes et leurs habitants. Pleinement conscients des enjeux d'accroissement de la population, d'écologie et de congestion de trafic, nous nous positionnons comme véritable acteur et facilitateur de ces changements en proposant des services digitalisés qui révolutionnent le quotidien des usagers.

EXPERT DU STATIONNEMENT SUR VOIRIE

Nous conseillons et accompagnons les collectivités dans la gestion de leur stationnement sur voirie en proposant des services et des outils sur-mesure, adaptés à leurs stratégies de mobilité. Contrôle, maintenance, collecte, conseil, accueil des riverains... Nous apportons notre savoir-faire et notre expertise pour répondre aux enjeux de fluidification et dynamisation des centres ville en facilitant la mobilité des usagers. INDIGO crée STREETEO, la marque dédiée au contrôle et à la verbalisation du stationnement en voirie

* Mobility As A Service



LE PARKING DU FUTUR

Pour répondre aux besoins et usages qui évoluent et fort de son expertise en conception d'ouvrages, le groupe INDIGO propose une nouvelle vision du parking du futur. Investir l'espace souterrain, le penser différemment pour prendre en compte les attentes d'aujourd'hui et anticiper les changements à venir font partie de nos réflexions. Les parkings souterrains permettent d'intensifier les activités urbaines tout en protégeant l'intégralité du tissu urbain. Il nous semble en effet naturel d'étendre les possibilités que le sous-sol peut offrir en adressant ces enjeux clés :

Intégrer les sous-sols dans la vie urbaine et améliorer la vie quotidienne des habitants des villes qui se densifient en connectant le parking au transport.

Offrir plus de mobilité et de services aux usagers et ainsi proposer un parcours client plus fluide et digitalisé et des services entièrement interconnecté avec leur environnement, agissant comme une extension de la ville au-dessus.

Répondre aux besoins de la ville intelligente et de la ville durable en facilitant la logistique urbaine ou encore alimenter la ville durable par l'énergie produite grâce à l'inertie thermique des espaces souterrains.

Une réflexion menée en partenariat avec Dominique Perrault Architecture, spécialiste de l'architecture souterraine. Indigo a souhaité s'entourer du meilleur partenaire, Dominique Perrault et son cabinet d'architectes internationaux : DPA. Inventeur du concept « groundscape » (contraction de « ground », le sol et « landscape », paysage).



NOTRE HISTOIRE

Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Organiser le stationnement

Face à une nécessité de stationnement grandissante dans les villes, Indigo à l'époque GTM inaugure en 1964 son premier parc de stationnement en modèle concessif, sous l'esplanade des Invalides, suivi de Georges V et Malesherbes-Anjou. Paris devient le laboratoire des innovations d'Indigo. Avec le développement du stationnement en ouvrage et en voirie, les systèmes de péage s'automatisent et le paiement se dématérialise grâce à l'arrivée de la carte bleue. GTM et Sogeparc exportent leur savoir-faire à l'international.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Offrir plus qu'une place de stationnement

Le parking n'est plus un lieu à usage unique mais devient un espace de services. Services de mobilité, prêts de parapluies, de vélos, de cabas, le parking du XXI^e siècle prend forme et se veut un maillon de la mobilité urbaine. En 2001, GTM et Sogeparc fusionnent pour donner naissance à VINCI Park qui s'appuie sur les fondamentaux (qualité, sécurité, accueil) pour séduire les utilisateurs.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

L'ère du digital

En 2015, VINCI Park devient Indigo et se positionne comme un acteur clé du stationnement et de la mobilité individuelle, avec une nouvelle offre digitale.

Comme dans les autres secteurs de la consommation, l'expérience client évolue vers plus de liberté, plus de choix et plus de personnalisation. Indigo lance OPnGO, seule application qui offre à l'automobiliste une expérience de stationnement complète, incluant la recherche d'itinéraires, trouver la meilleure place au meilleur prix, puis emprunter le parcours client le plus efficace et le plus fluide.



Plus de 50 ans au service de la mobilité : 1960 - 2000 2001 - 2014 2015 - 2017 DEPUIS 2017

Un nouveau service de vélos partagés avec INDIGO® weel

Entre urbanisation croissante et changements des habitudes de la population, les moyens de transport évoluent et avec eux les habitudes des consommateurs en matière de mobilité urbaine. Dans cette transition, le vélo bénéficie d'une place primordiale pour les déplacements citadins. Pour répondre à ces enjeux, Indigo déploie des vélos partagés en libre-service, sans station.



NOS ENGAGEMENTS DE RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE

Nous pensons qu'il ne peut y avoir de croissance durable sans éthique claire et concrète. Cette conviction est incarnée par un socle de valeurs communes et des outils d'alerte performants : toutes nos activités reposent ainsi sur des pratiques transparentes, régies par un Code de Conduite rigoureux partagé par tous, dans tous les pays où nous exerçons. Nous encourageons également la mise en œuvre de ces hauts standards d'intégrité dans les co-entreprises et entités du Groupe.

INDIGO et sa maison mère INFRA PARK s'est engagé depuis quelques années dans une démarche volontariste sur les thématiques du développement durable. INDIGO a fait le choix de faire réaliser une notation extra financière par l'agence indépendante VIGEO Eiris, qui évalue suivant 16 critères correspondant au secteur d'activité, dont 3 dédiés à l'environnement.

Indigo Group s'est vu attribuer en mars 2020 par l'agence de notation extra-financière VIGEO EIRIS la note de 66/100, positionnant ainsi le Groupe au 44ème rang mondial sur un panel de 4 903 groupes évalués. Pour mémoire, le précédent score de mars 2019 était de 61/100. Cette notation et cette progression de 5 points illustrent l'engagement du Groupe en matière sociale, sociétale et environnementale.



INDIGO
G R O U P

Unsolicited Opinion on the Sustainability Performance and Risk Management



Indigo Group

ISIN CODE : FR0012236669
Sector : Business Support Services
Rating date: Feb 2020

ESG OVERALL SCORE



Rank in Sector	4/102
Rank in Region	43/1609
Rank in Universe	44/4903

(1) Performance level: weak (0-29/100), limited (30-49/100), robust (50-59/100), advanced (60-100/100)

Disclaimer
Vigéo Eiris provides its clients with information and/or analyses or opinion on factual, quantitative or statistical, managerial, economic, financial, governance, social, or technical data, in relation to companies, brands, products or services, assessed individually or with respect to sectors, regions, stakeholders or specific themes.
Vigéo Eiris is committed to making its best efforts when collecting, organizing, consolidating, formatting, making available and/or delivering the aforementioned information, analyses and/or opinion to its clients. Although Vigéo Eiris ensures that it only uses publicly available information, the agency cannot guarantee its accuracy or completeness.
The above elements (information, indicators, analyses, scores, and opinion) do not include or imply any approval or disapproval on their content from Vigéo Eiris, its executive officers, or its employees. These elements do not represent in any way a guarantee, or reference of legal, moral, philosophical, ethical or religious nature, supporting or opposing any investment or divestment decision, or any standpoint or opinion expressed in favour of, or against companies, products, services, sectors or regions directly or indirectly mentioned in Vigéo Eiris' deliverables. Our deliverables are not, and should not, be considered as a form of financial advice or recommendation. No investment or divestment decision should be attributed to the information or opinion provided by Vigéo Eiris. Our products and services must only be considered as one of the many elements related to the financial decision making process.
Vigéo Eiris, its methodology, brand, and employees, shall under no circumstances, be held responsible for any kind of consequence (including economic, financial, or legal) derived from the interpretation of its information, analyses, opinion, scores, and indicators. The terms of use of our products and services and their impacts stem from the sole responsibility of their users.
This VIGEO EIRIS' One-page summary is established exclusively for clients' external communication with the exception of any specific operations such as Revolving Credit Facility, Sustainability Linked Loans, bond issuance or any other operation.

Company performance Sector average performance

ESG PERFORMANCE (/100)



RISK MITIGATION INDEX (/100)



LES PRINCIPAUX ENGAGEMENTS D'INDIGO

- Respecter, voire dépasser, dans la mesure du possible, les réglementations internationales et locales applicables en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement,
- Minimiser ses impacts environnementaux en réduisant ses consommations d'énergie, notamment dans ses ouvrages
- Mettre en œuvre les technologies et les solutions permettant de diminuer les émissions de ses clients tout en leur facilitant l'accès à des mobilités individuelles non-consommatrices d'énergie fossile.

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2020.

UN SOCLE DE VALEURS PARTAGÉES

qui guident notre activité
au quotidien

» Respect

» Responsabilité

» Solidarité

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.



promouvoir
la diversité



former
nos équipes



prévenir
les risques



favoriser le bien-être et
la solidarité au travail



valoriser
nos collaborateurs

NOS ENGAGEMENTS SOCIAUX, SOCIETAUX ET ENVIRONNEMENTAUX



engagement
éthique



respect des conventions
internationales



engagement
envers nos clients



engagement envers
les territoires



initiatives en
faveur des PMR



quelques-unes de nos fondations
et associations partenaires

Concevoir des parkings écoresponsables est une des clés de la maîtrise de notre empreinte écologique. En phase de construction-rénovation, la mise en œuvre de savoir-faire innovants permet d'offrir des infrastructures et des services toujours plus performants sur le plan environnemental.

Exploiter un parking génère peu de nuisances. Cela ne nous empêche pas d'agir à tous les niveaux possibles, en interne et avec nos partenaires, pour faire toujours mieux. Objectifs : offrir à nos collaborateurs et à nos sous-traitants des conditions de travail équitables et limiter au maximum notre impact écologique.



réduire nos émissions
de gaz à effet de serre



innover pour la mobilité
individuelle DOUCE



gestion
des déchets



2 filiales certifiées
ISO 14001



diminuer les
déplacements

INDIGO GROUPE, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO GROUPE

INDIGO GROUPE, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO GROUPE

INDIGO GROUPE, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO GROUPE

INDIGO GROUPE, LEADER DE SON SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



INDIGO GROUPE



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

I. PRESENTATION GENERALE

A. DESCRIPTIF DES PARCS

PARC CHARLES DE GAULLE

- Capacité : 520 places réparties sur 6 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules
- Equipements de péage : 3 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie.
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et OPnGO en bornes de sortie.

PARC JEAN-JAURES

- Capacité : 500 places réparties sur 4 niveaux
- Heures d'ouverture du parc : 24h/24 et 7j/7
- 1 entrée véhicules, 1 sortie véhicules,
- Equipements de péage : 2 caisses, 2 bornes d'entrée, 2 bornes de sortie, 3 lecteurs piétons, 2 barrières zone hors-gabarit niveau -1 et 1 lecteur véhicule
- Les moyens de paiement acceptés : pièces et billets en caisse automatique, cartes de paiement CB, TOTAL GR, American Express et VISA MASTERCARD en caisse automatique et sur les bornes de sortie, télépéage et OpnGO en bornes de sortie.

B. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Contrat de délégation de service public pour l'exploitation des parcs de stationnement CHARLES DE GAULLE et JEAN JAURES

Signature du contrat : 21/10/1991
Echéance du contrat : 15/12/2043
Date du dernier avenant : 22/10/2019 pour l'avenant 6 (tarification résidents abonnés au parc Charles de Gaulle)

a) SOCIETE DELEGATAIRE

Indigo Infra France

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Pierre BONNABAUD
Directeur Régional Sud-Est
Immeuble Noilly Paradis - 146 rue paradis -
13006 Marseille

b) SOCIETE EXPLOITANTE

Il est précisé que dans le cadre des règles d'organisation et de fonctionnement du Groupe Indigo auquel elle appartient, Indigo Infra France fait appel pour l'exécution des missions confiées au titre du contrat de délégation de service public, aux sociétés prestataires de services du Groupe, notamment la société Indigo Park.

Indigo Park

Tour Voltaire
1 place des Degrés
92800 Puteaux - la Défense

Contact :

Julien GRAVINI
Directeur de Secteur Bouches du Rhône
CC BOURSE – 17 cours Belsunce
13001 MARSEILLE
Tel : 06 30 67 50 20
Mail : julien.gravini@group-indigo.com

c) ADRESSE D'EXPLOITATION

Indigo Infra France

Parc de Stationnement CHARLES DE GAULLE

22 Place du Général Charles de Gaulle
13001 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Ouiza TOUBAL

Responsable de Site Principal

Tel : 04 91 01 64 33

Mail : ouiza.toubal@group-indigo.com

Indigo Infra France

Parc de Stationnement JEAN-JAURES

Place Jean-Jaurès
13005 Marseille

Contacts :

Jean-Luc PANZA

Responsable de District

Tel : 06 72 82 38.43

Mail : jean-luc.panza@group-indigo.com

Johann PEETERS

Responsable de Site Principal

Tel : 07 86 99 60 75

Mail : johann.peeters@group-indigo.com

C. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

PARC CHARLES DE GAULLE

TARIFS 2020

TARIF

Au 01/01/16

Indigo Infra France



VILLE DE MARSEILLE Parc Charles de Gaulle

TARIF PAR TRANCHE DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT PUIS PAR TRANCHE D'UNE HEURE DE 12 A 24 HEURES DE STATIONNEMENT

Tranche de		8h-20h		20h-8h	
		Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à 15mn	1,10 €	1,10 €	0,50 €	0,50 €
15mn	à 30mn	0,80 €	1,90 €	0,50 €	1,00 €
30mn	à 45mn	0,70 €	2,60 €	0,40 €	1,40 €
45mn	à 1h	0,40 €	3,00 €	0,40 €	1,80 €
1h01	à 1h15	2,20 €	5,20 €	0,40 €	2,20 €
1h16	à 1h30	0,50 €	5,70 €	0,40 €	2,60 €
1h31	à 1h45	0,30 €	6,00 €	0,40 €	3,00 €
1h46	à 2h	0,20 €	6,20 €	0,40 €	3,40 €
2h01	à 2h15	1,40 €	7,60 €	0,20 €	3,60 €
2h16	à 2h30	0,60 €	8,20 €	0,20 €	3,80 €
2h31	à 2h45	0,50 €	8,70 €	0,20 €	4,00 €
2h46	à 3h	0,50 €	9,20 €	0,20 €	4,20 €
3h01	à 3h15	1,80 €	11,00 €	0,20 €	4,40 €
3h16	à 3h30	0,80 €	11,80 €	0,20 €	4,60 €
3h31	à 3h45	0,40 €	12,20 €	0,20 €	4,80 €
3h46	à 4h	0,30 €	12,50 €	0,20 €	5,00 €
4h01	à 4h15	1,20 €	13,70 €	0,20 €	5,20 €
4h16	à 4h30	0,60 €	14,30 €	0,20 €	5,40 €
4h31	à 4h45	0,60 €	14,90 €	0,20 €	5,60 €
4h46	à 5h	0,40 €	15,30 €	0,20 €	5,80 €
5h01	à 5h15	0,60 €	15,90 €	0,10 €	5,90 €
5h16	à 5h30	0,60 €	16,50 €	0,10 €	6,00 €
5h31	à 5h45	0,60 €	17,10 €	0,10 €	6,10 €
5h46	à 6h	0,60 €	17,70 €	0,10 €	6,20 €
6h01	à 6h15	0,60 €	18,30 €	0,10 €	6,30 €
6h16	à 6h30	0,60 €	18,90 €	0,10 €	6,40 €
6h31	à 6h45	0,60 €	19,50 €	0,10 €	6,50 €
6h46	à 7h	0,60 €	20,10 €	0,10 €	6,60 €
7h01	à 7h15	0,40 €	20,50 €	0,10 €	6,70 €
7h16	à 7h30	0,40 €	20,90 €	0,10 €	6,80 €
7h31	à 7h45	0,40 €	21,30 €	0,10 €	6,90 €
7h46	à 8h	0,40 €	21,70 €	0,10 €	7,00 €
8h01	à 8h15	0,40 €	22,10 €	0,10 €	7,10 €
8h16	à 8h30	0,40 €	22,50 €	0,10 €	7,20 €
8h31	à 8h45	0,30 €	22,80 €	0,10 €	7,30 €
8h46	à 9h	0,30 €	23,10 €	0,10 €	7,40 €
9h01	à 9h15	0,10 €	23,20 €	0,10 €	7,50 €
9h16	à 9h30	0,10 €	23,30 €	0,10 €	7,60 €
9h31	à 9h45	0,10 €	23,40 €	0,10 €	7,70 €
9h46	à 10h	0,10 €	23,50 €	0,10 €	7,80 €
10h01	à 10h15	0,10 €	23,60 €	0,00 €	7,80 €
10h16	à 10h30	0,10 €	23,70 €	0,00 €	7,80 €
10h31	à 10h45	0,10 €	23,80 €	0,00 €	7,80 €
10h46	à 11h	0,10 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h01	à 11h15	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h16	à 11h30	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h31	à 11h45	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
11h46	à 12h	0,00 €	23,90 €	0,00 €	7,80 €
Tarif max pour 24h			31,70 €		

TARIFS 2021 IDEM 2020

Les tarifs horaires du parking Charles de Gaulle sont restés inchangés en 2021 sur la base de la grille mise en œuvre par l'avenant 5 de 2016. Au 1^{er} janvier 2022, une nouvelle grille tarifaire horaire sera mise en place.

PARC JEAN-JAURES

TARIFS 2020

TARIF

Au 01/01/20

Indigo Infra France

VILLE DE MARSEILLE Jean Jaurès

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

<u>Véhicules < 1,90m</u>			Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
Tranche de			Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn	à	15mn	0,80 €	0,80 €	0,50 €	0,50 €
16mn	à	30mn	0,80 €	1,60 €	0,50 €	1,00 €
31mn	à	45mn	0,80 €	2,40 €	0,50 €	1,50 €
46mn	à	1h	0,70 €	3,10 €	0,50 €	2,00 €
1h01	à	1h15	0,70 €	3,80 €	0,50 €	2,50 €
1h16	à	1h30	0,70 €	4,50 €	0,50 €	3,00 €
1h31	à	1h45	0,70 €	5,20 €	0,50 €	3,50 €
1h46	à	2h	0,70 €	5,90 €	0,40 €	3,90 €
2h01	à	2h15	0,70 €	6,60 €	0,40 €	4,30 €
2h16	à	2h30	0,70 €	7,30 €	0,40 €	4,70 €
2h31	à	2h45	0,70 €	8,00 €	0,40 €	5,10 €
2h46	à	3h	0,70 €	8,70 €	0,30 €	5,40 €
3h01	à	3h15	0,70 €	9,40 €	0,30 €	5,70 €
3h16	à	3h30	0,70 €	10,10 €	0,30 €	6,00 €
3h31	à	3h45	0,70 €	10,80 €	0,30 €	6,30 €
3h46	à	4h	0,70 €	11,50 €	0,30 €	6,60 €
4h01	à	4h15	0,60 €	12,10 €	0,30 €	6,90 €
4h16	à	4h30	0,60 €	12,70 €	0,30 €	7,20 €
4h31	à	4h45	0,60 €	13,30 €	0,30 €	7,50 €
4h46	à	5h	0,50 €	13,80 €	0,30 €	7,80 €
5h01	à	5h15	0,50 €	14,30 €	0,10 €	7,90 €
5h16	à	5h30	0,50 €	14,80 €	0,10 €	8,00 €
5h31	à	5h45	0,50 €	15,30 €	0,10 €	8,10 €
5h46	à	6h	0,50 €	15,80 €	0,10 €	8,20 €
6h01	à	6h15	0,50 €	16,30 €	0,10 €	8,30 €
6h16	à	6h30	0,50 €	16,80 €	0,10 €	8,40 €
6h31	à	6h45	0,50 €	17,30 €	0,10 €	8,50 €
6h46	à	7h	0,50 €	17,80 €	0,10 €	8,60 €
7h01	à	7h15	0,20 €	18,00 €	0,10 €	8,70 €
7h16	à	7h30	0,20 €	18,20 €	0,10 €	8,80 €
7h31	à	7h45	0,20 €	18,40 €	0,10 €	8,90 €
7h46	à	8h	0,20 €	18,60 €	0,10 €	9,00 €
8h01	à	8h15	0,20 €	18,80 €		
8h16	à	8h30	0,20 €	19,00 €		
8h31	à	8h45	0,20 €	19,20 €		
8h46	à	9h	0,20 €	19,40 €		
9h01	à	9h15	0,20 €	19,60 €		
9h16	à	9h30	0,20 €	19,80 €		
9h31	à	9h45	0,20 €	20,00 €		
9h46	à	10h	0,20 €	20,20 €		
10h01	à	10h15	0,20 €	20,40 €		
10h16	à	10h30	0,20 €	20,60 €		
10h31	à	10h45	0,20 €	20,80 €		
10h46	à	11h	0,20 €	21,00 €		
11h01	à	11h15	0,20 €	21,20 €		
11h16	à	11h30	0,20 €	21,40 €		
11h31	à	11h45	0,20 €	21,60 €		
11h46	à	12h	0,20 €	21,80 €		

TARIFS 2021

TARIF

Au 01/01/21

Indigo Infra France

VILLE DE MARSEILLE

Jean Jaurès

TARIF PAR TRANCHES DE 15 MN (€ TTC) DE 0 A 12 HEURES DE STATIONNEMENT

Véhicules < 1,90m			Jour 08h-20h		Nuit 20h-08h	
Tranche de			Tarif par 1/4h	Tarif cumulé	Tarif par 1/4h	Tarif cumulé
0mn à 15mn			0,80 €	0,80 €	0,50 €	0,50 €
16mn à 30mn			0,80 €	1,60 €	0,50 €	1,00 €
31mn à 45mn			0,80 €	2,40 €	0,50 €	1,50 €
46mn à 1h			0,70 €	3,10 €	0,50 €	2,00 €
1h01 à 1h15			0,70 €	3,80 €	0,50 €	2,50 €
1h16 à 1h30			0,70 €	4,50 €	0,50 €	3,00 €
1h31 à 1h45			0,70 €	5,20 €	0,50 €	3,50 €
1h46 à 2h			0,70 €	5,90 €	0,40 €	3,90 €
2h01 à 2h15			0,70 €	6,60 €	0,40 €	4,30 €
2h16 à 2h30			0,70 €	7,30 €	0,40 €	4,70 €
2h31 à 2h45			0,70 €	8,00 €	0,40 €	5,10 €
2h46 à 3h			0,70 €	8,70 €	0,40 €	5,50 €
3h01 à 3h15			0,70 €	9,40 €	0,40 €	5,90 €
3h16 à 3h30			0,70 €	10,10 €	0,40 €	6,30 €
3h31 à 3h45			0,70 €	10,80 €	0,30 €	6,60 €
3h46 à 4h			0,70 €	11,50 €	0,30 €	6,90 €
4h01 à 4h15			0,60 €	12,10 €	0,30 €	7,20 €
4h16 à 4h30			0,60 €	12,70 €	0,30 €	7,50 €
4h31 à 4h45			0,60 €	13,30 €	0,30 €	7,80 €
4h46 à 5h			0,50 €	13,80 €	0,30 €	8,10 €
5h01 à 5h15			0,50 €	14,30 €	0,30 €	8,40 €
5h16 à 5h30			0,50 €	14,80 €	0,10 €	8,50 €
5h31 à 5h45			0,50 €	15,30 €	0,10 €	8,60 €
5h46 à 6h			0,50 €	15,80 €	0,10 €	8,70 €
6h01 à 6h15			0,50 €	16,30 €	0,10 €	8,80 €
6h16 à 6h30			0,50 €	16,80 €	0,10 €	8,90 €
6h31 à 6h45			0,50 €	17,30 €	0,10 €	9,00 €
6h46 à 7h			0,50 €	17,80 €	0,10 €	9,10 €
7h01 à 7h15			0,20 €	18,00 €	0,10 €	9,20 €
7h16 à 7h30			0,20 €	18,20 €	0,10 €	9,30 €
7h31 à 7h45			0,20 €	18,40 €	0,10 €	9,40 €
7h46 à 8h			0,20 €	18,60 €	0,10 €	9,50 €
8h01 à 8h15			0,20 €	18,80 €	0,10 €	9,60 €
8h16 à 8h30			0,20 €	19,00 €	0,10 €	9,70 €
8h31 à 8h45			0,20 €	19,20 €	0,10 €	9,80 €
8h46 à 9h			0,20 €	19,40 €	0,10 €	9,90 €
9h01 à 9h15			0,20 €	19,60 €	0,10 €	10,00 €
9h16 à 9h30			0,20 €	19,80 €	0,10 €	10,10 €
9h31 à 9h45			0,20 €	20,00 €	0,10 €	10,20 €
9h46 à 10h			0,20 €	20,20 €	0,10 €	10,30 €
10h01 à 10h15			0,20 €	20,40 €		
10h16 à 10h30			0,20 €	20,60 €		
10h31 à 10h45			0,20 €	20,80 €		
10h46 à 11h			0,20 €	21,00 €		
11h01 à 11h15			0,20 €	21,20 €		
11h16 à 11h30			0,20 €	21,40 €		
11h31 à 11h45			0,20 €	21,60 €		
11h46 à 12h			0,20 €	21,80 €		

Tarifs des abonnements :

- Parking Charles De Gaulle :

o Tarifs au 01/01/2020

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	212,00 €	624,00 €	2 190,00 €	184,50 €
Abonnement place réservée	-	705,00 €	2 580,00 €	218,00 €
Abonnement nuit + WE	-	284,00 €	970,00 €	82,00 €
Abonnement petit véhicule (-3 m)	-	381,00 €	1 386,00 €	119,50 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	72,00 €	206,00 €	798,00 €	68,00 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	225,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

o Tarifs au 01/01/2021 :

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	216,00 €	635,00 €	2 240,00 €	190,00 €
Abonnement place réservée	-	715,00 €	2 650,00 €	224,00 €
Abonnement nuit + WE	-	290,00 €	995,00 €	83,00 €
Abonnement petit véhicule (-3 m)	-	385,50 €	1 398,00 €	121,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	72,00 €	206,00 €	798,00 €	68,00 €
Abonnement Résident 24/24 - 7/7	58,34 €	175,00 €	700,00 €	58,34 €
Abonnement Résident nuit + WE	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto Résident 24/24 - 7/7	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €
Abonnement moto travail - 8h/20h du Lundi au samedi	30,42 €	91,25 €	365,00 €	30,42 €

- Parking Jean Jaurès :
 - o Tarifs au 01/01/2020

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	143,00 €	426,00 €	1 416,00 €	120,50 €
Abonnement place réservée niveau -1	-	-	-	132,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	73,00 €	210,00 €	804,00 €	68,00 €
Abonnement place réservée utilitaire niveau -1 (grand gabarit)	-	-	1 656,00 €	138,00 €

Offre	FORFAIT
Forfait 7 jours	84,00 €
Forfait 14 jours	140,00 €

- o Tarifs au 01/01/2021

Offre	ABONNEMENT			Prélèvement mensuel automatique / Flexigo
	Mensuel	Trimestriel	Annuel	
Abonnement 24/24 - 7/7	144,00 €	429,00 €	1 428,00 €	122,00 €
Abonnement place réservée niveau -1	-	-	-	133,00 €
Abonnement moto 24/24 - 7/7	73,00 €	210,00 €	804,00 €	68,00 €
Abonnement place réservée utilitaire niveau -1 (grand gabarit)	-	-	1 668,00 €	139,00 €

Offre	FORFAIT
Forfait 7 jours	84,00 €
Forfait 14 jours	140,00 €

D. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

PARC CHARLES DE GAULLE

1^{ER} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire a baissé de 19% par rapport au 1^{er} trimestre 2020 et de 37% par rapport au 1^{er} trimestre 2019, avec un ticket moyen qui baisse également, du fait de la réduction de la durée de stationnement.

Abonnés

A fin mars 2021, nous comptons 68 abonnés résidents 24/24 et 5 abonnés résidents motos.

Le nombre total d'abonnés a quant à lui légèrement diminué par rapport au 1^{er} trimestre 2020 (-3%).

Evénements marquants :

Un sinistre majeur s'est déclaré dans le parking le dimanche 3 janvier 2021 vers 20h30, mobilisant des moyens de secours nombreux. Un véhicule a pris feu au niveau -3 et le feu s'est rapidement propagé à un 2^{ème} véhicule stationné à proximité. La détection incendie a remonté ce feu au CRTO qui a immédiatement dépêché un agent et alerté les Marins-Pompiers. Les portes coupe-feu ont déclenché et confiné les fumées sur un seul niveau, le système de désenfumage a évacué les fumées et permis l'intervention des secours qui ont maîtrisé le feu. Après vérification le parking a été remis en service dans la nuit sauf le niveau -3 et le niveau -2 suite à un éclatement partiel de la dalle. Les dégâts sont importants et justifient la mise en place d'étais jusqu'à réparation. La décontamination est réalisée dans la semaine et les moyens de secours ont été remis en état dans la foulée. La réparation complète est en cours. L'analyse de ce sinistre majeur a mis en évidence que les équipements ont bien fonctionné et que l'organisation locale était robuste.

Le carnaval de la Plaine Noailles qui s'est tenu le dimanche 7 mars en dépit des interdictions sanitaires a donné lieu à des dégradations importantes des cages d'escalier du parking qui ont été recouverts de tags et fait l'objet de dégradations. Nous avons pu repeindre et détaguer toutes ces dégradations rapidement.

2^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

La fréquentation horaire est en hausse de 84% par rapport au 2^{eme} trimestre 2020 grâce à la réouverture des générateurs au mois de Mai et Juin mais reste en baisse de 19% par rapport au 2^{eme} trimestre 2019, le ticket moyen est lui reparti à la hausse.

Abonnés résidents

A fin juin 2021, nous comptons 70 abonnés résidents 24/24 et 5 abonnés résidents motos.

Le nombre total d'abonnés a quant à lui augmenté par rapport au 2^{eme} trimestre 2020 (+2%).

Evénements marquants :

Nous faisons face aux conséquences de l'incendie dans le parc. Des places restent immobilisées pour mener à bien des opérations d'expertises et préparer la phase de travaux pour remettre en état le parc. En dehors de ces immobilisations, le fonctionnement du parc n'a pas été impacté par ce sinistre.

La réouverture des restaurants et bars a entraîné une forte augmentation des fréquentations notamment au mois de Juin nous permettant de revenir à un niveau d'activité similaire à Juin 2020.

3EME TRIMESTRE

Fréquentation chiffre d'affaires

La fréquentation horaire est en hausse de 10% par rapport au 3eme trimestre 2020 grâce à la forte activité touristique et également en hausse de 9% par rapport au 3eme trimestre 2019, le ticket moyen est lui reparti à la hausse.

Abonnés

A fin juin 2021, nous comptons 87 abonnés résidents 24/24 et 5 abonnés résidents motos.

Le nombre total d'abonnés a quant à lui augmenté par rapport au 2eme trimestre 2020 (+3%).

Evénements marquants :

Nous faisons toujours face aux conséquences de l'incendie dans le parc. Des places restent immobilisées pour mener à bien des opérations d'expertises et préparer la phase de travaux pour remettre en état le parc. Les fréquentations du parc auraient pu être encore bien supérieure sans ces immobilisations.

4EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires globale du site est supérieur de 17% à 2020 mais reste cependant inférieur de 11,6% à 2019. Cela s'explique en partie par la réouverture progressive des commerces qui n'ont pas permis d'atteindre les niveaux de chiffre d'affaires horaires de 2019 au 1^{er} Semestre. Le second semestre est lui légèrement supérieur à 2019.

A fin décembre 2021, le CA abonnés diminue de 5%, impacté par la tarification résidents en place depuis novembre 2019.

Abonnés résidents

A fin Décembre 2021, nous comptons 88 abonnés résidents 24/24 et 4 abonnés résidents motos.

Evénements marquants :

La suppression du double-sens de circulation de la rue Pythéas et la suppression du cheminement pour accéder au Cours Ballard sans passer par le Vieux-Port ont bouleversé les flux de circulation, et nos usagers notamment abonnés Corporate se plaignent du temps de sortie du parking particulièrement long, à cause de la congestion de trafic au niveau du Quai des Belges.

PARC JEAN-JAURES

1^{ER} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Ce parking est sinistré depuis le démarrage du chantier de requalification de la Plaine et en particulier la suppression du marché forain trois fois par semaine, en 2018. La baisse de la fréquentation horaire s'est accélérée avec le confinement. A fin mars 2021, le CA horaire est en recul de 25% par rapport au 1^{er} trimestre 2020 et de 55% par rapport au 1^{er} trimestre 2019.

Abonnés

Le volume d'abonnés du 1^{er} trimestre 2021 est en légère progression par rapport à 2020 (+2%) et 2019 (+3%).

Evénements marquants :

Le carnaval de la Plaine qui s'est tenu en dépit des interdictions sanitaires a donné lieu à des dégradations importantes de la Plaine mais aussi dans le parking, notamment des tags et des dégradations. Ces dégradations de la place Jean-Jaurès retardent de 6 mois la réouverture du marché forain.

Travaux toujours en cours sur la place Jean-Jaurès : nous avons dû remplacer le câble d'alimentation principal du parking qui a été déterrée par la SOLEAM et qui n'était pas protégé dans les règles de l'art. Remplacement rapide qui a permis à la SOLEAM de finir les travaux de rénovation de la place.

2^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Ce parking reste en difficulté même si le mois de juin laisse entrevoir une amélioration de la situation. La baisse de la fréquentation horaire s'est accélérée avec le confinement. Au deuxième trimestre nous restons cependant en baisse de 53% VS 2018 qui reste la dernière année de référence. Nous attendons le retour du marché qui devrait permettre une amélioration de la fréquentation horaire.

Abonnés

Le volume d'abonnés du 2^{eme} trimestre 2021 est en hausse par rapport à 2020 (+10%) et 2019 (+8%).

Evénements marquants :

La réouverture d'une partie de la place a entraîné un retour quasiment immédiat des dégradations et incivilités (tags, urines etc.,...)

3^{EME} TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

Ce parking reste en difficulté même si la période estivale nous a permis de revenir à des niveaux de fréquentations proches de 2018. Au troisième trimestre nous sommes en baisse de 11% VS 2018 qui reste la dernière année de référence. Nous attendons le retour du marché qui devrait permettre une amélioration de la fréquentation horaire.

Abonnés

Le volume d'abonnés du 2eme trimestre 2021 est en hausse par rapport à 2020 (+3%) et 2019 (+1%).

Evénements marquants :

La réouverture d'une partie de la place a entraîné un retour quasiment immédiat des dégradations et incivilités (tags, urines etc...).

4EME TRIMESTRE

Fréquentation – chiffre d'affaires

A fin décembre 2021, le CA horaire est en hausse de 75% VS 2021 et 30% VS 2019. Cela s'explique notamment par les travaux de la Plaine qui avaient déjà significativement réduit la clientèle horaire du parc.

Le chiffre d'affaires globale est en hausse 17% VS 2020 ce qui nous laisse espérer une amélioration de la situation en 2022 avec la reprise du marché.

Abonnés

Le volume d'abonnés est relativement stable VS 2020 et 2019.

Evénements marquants :

- Travaux en cours sur la place Jean-Jaurès
- La perspective de la réouverture du marché forain à l'issue des travaux de requalification de la Plaine donne l'espoir de retrouver de la fréquentation horaire dans ce parking

II. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

A. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

PARC CHARLES DE GAULLE

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2021

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2021

Parc de stationnement Marseille Charles de Gaulle

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissement au 31/12/2021	Valeur nette comptable au 31/12/2021
BIENS DE RETOUR	AAI EN CONCESSION	972 684 -	645 789	326 894
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	9 565 766 -	5 221 704	4 344 062
	INST.GEN.,AGENC.AMENAG. DES CONS	7 158 -	7 007	151
	LOGICIELS	731 -	731	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	463 788 -	259 540	204 248
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	1 259 -	1 259	-
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165 -	8 165	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	12 830 -	12 830	-
Total BIENS DE RETOUR		11 032 380 -	6 157 025	4 875 355
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	34 109 -	33 620	489
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 709 -	1 709	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	4 667 -	4 667	-
Total BIENS DE REPRISE*		40 485 -	39 996	489
Total général		11 072 864 -	6 197 020	4 875 844

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Charles de Gaulle

en euros H.T.	31/12/2021
Immobilisations Valeur Comptable Brute	11 072 864
Immobilisations Valeur Comptable Nette	4 875 844
Immobilisation en cours	256 227

PARC JEAN-JAURES

A la lumière des explications données par l'ordre des experts comptables dans l'ouvrage relatif au rapport annuel du délégataire de service (analyse de l'obligation et du contenu du rapport à jour du décret du 14 mars 2005), la rubrique relative à l'état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat, a pour objet les acquisitions ou cessions de biens immeubles intervenus dans le cadre du contrat.

A ce titre aucune variation, n'est intervenue au cours de l'exercice 2021

Informations sur le patrimoine de la délégation au 31 décembre 2021

Parc de stationnement Marseille Jean Jaurès

Code sous-classe immo.	Libellé Compte	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissement au 31/12/2021	Valeur nette comptable au 31/12/2021
BIENS DE RETOUR	AAI EN CONCESSION	662 214 -	368 231	293 983
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLE	8 733 431 -	4 956 963	3 776 468
	CONCESSIONS DROIT D'OCCUPATION	12 200 -	3 656	8 544
	LOGICIELS	425 -	425	-
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	259 385 -	209 349	50 036
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416 -	4 416	-
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538 -	6 538	-
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	9 279 -	9 279	-
Total BIENS DE RETOUR		9 687 888 -	5 558 857	4 129 031
BIENS DE REPRISE*	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035 -	1 035	-
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAG	42 029 -	39 793	2 236
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQU	3 639 -	3 639	-
Total BIENS DE REPRISE*		46 703 -	44 467	2 236
Total général		9 734 591 -	5 603 325	4 131 267

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

Parc de stationnement Marseille Jean Jaurès

en euros H.T.	31/12/2021
Immobilisations Valeur Comptable Brute	9 734 591
Immobilisations Valeur Comptable Nette	4 131 267
Immobilisation en cours	101 289

B. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS

PARC CHARLES DE GAULLE

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
04/10/1994	Pack Office	731	-731	0
	LOGICIELS	731	-731	0
25/04/2007	PORTE COUPE FEU ET BUTEE	7 158	-7 007	151
	INST.GEN.AGENC.AMENAG. DES CONSTRUCTIONS	7 158	-7 007	151
01/07/1999	Machine haute-pression	605	-605	0
01/12/1999	Balayeuse MECA AMROS 200	654	-654	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	1 259	-1 259	0
01/07/1994	Mat+riel informatique	4 302	-4 302	0
01/09/1994	Photocopieur CANON	1 524	-1 524	0
01/10/1994	U.C. + +cran + imprimante	1 986	-1 986	0
01/06/1997	PC IBM + +cran + imprimante + openseur	3 220	-3 220	0
01/04/1998	T+I+copieur Fax 8100	534	-534	0
19/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	-1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	12 830	-12 830	0
01/10/1994	Coffre-fort	2 783	-2 783	0
01/01/2002	MEUBLE ACCUEIL DE GAULLE	5 381	-5 381	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	8 165	-8 165	0
01/09/1994	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Valeur d'Apport	9 346 908	-5 110 142	4 236 766
01/09/1994	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	131 074	-71 661	59 413
01/07/1995	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - Augmentations 1	45 363	-24 453	20 910
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - MAGNETA	1 387	-659	728
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	1 100	-523	578
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - SOG. TECHNOLOGI	11 739	-5 576	6 163
01/07/2001	MARSEILLE GENERAL DE GAULLE - CLIM MASTER	18 294	-8 690	9 604
23/09/2021	DEVIS N°TS2627-14	9 900	0	9 900
	BIENS DE RETOUR NON RENOUVELABLES	9 565 766	-5 221 704	4 344 062
01/09/2003	MISE EN SECURITE DE GAULLE	2 812	-2 812	0
21/10/2003	POMPES DE GAULLE MARSEILLE	10 282	-10 282	0
20/04/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.DE GAULLE	17 415	-17 415	0
01/09/2004	EQUIP.VIDEO SURVEILLANCE DE GAULLE	10 363	-10 363	0
01/01/2006	PARAMETRAGE CHEQUE PARKING MULTI PARCS	1 875	-1 875	0
07/09/2006	FLY BOX DE GAULLE	1 430	-1 430	0
01/05/2007	TRAVAUX SONORISATION+DIVERS ELECTRICITE	2 860	-2 797	63
25/09/2007	LECTEUR DE BILLET POUR CAISSES AUTO	12 152	-12 152	0
30/10/2008	MISE EN PLACE GTC PRYSM	32 066	-21 122	10 944
28/09/2009	PC CAISSE MANUELLE ET SERVEUR	3 723	-3 723	0
06/01/2011	RENOUVEL.MATERIEL DE PEAGE	106 588	-106 588	0
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME	1 493	-747	746
14/02/2012	LEVEE RET.GARANTIE RENOUVEL.MAT.PEAGE	5 610	-5 543	67
01/11/2013	INTERPHONE	483	-263	220
25/02/2014	INTERPHONE RESEAU RADIO PTI	10 156	-5 316	4 840
01/07/2014	CARTE ABONNES/INTERFACE CONNEXIONS	2 157	-1 079	1 078
23/10/2014	STOCKEUR SAMSUNG	6 908	-6 209	699
24/10/2014	SAE INTERFACE GTC 2 ENREGISTREURS	2 318	-2 083	235
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	5 921	-3 554	2 367
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	3 091	-1 855	1 236
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	3 353	-2 012	1 340
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	-353	235
30/06/2016	ADAPTATION BANCAIRE BT13	2 005	-2 005	0
15/07/2016	HORLOGES ECONOMIE D'ENERGIE	3 940	-3 940	0
01/01/2017	CAMERA LPR	4 427	-2 768	1 659
24/11/2017	AJOUT 1 CAMERA	1 611	-827	784
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	8 732	-3 650	5 083
31/01/2019	PROTECTION POUR BOUTON INTERPHONE	990	-193	797
10/07/2019	CAISSE AUTOMATIQUE	17 568	-4 359	13 209
12/11/2019	4 BOUCLES DE DETECTIONS	4 054	-867	3 186
19/05/2020	POSE MATERIEL PEAGE	18 676	-3 024	15 652
11/07/2019	TRAVAUX ET FOURNITURE RADIO CONTINUITE	13 810	-3 414	10 396
08/06/2020	TRAVAUX PEAGE	2 800	-438	2 362
09/09/2020	PEA-CO-130007	8 240	-1 082	7 158
31/12/2020	PEA-CO-130007	133 292	-13 400	119 892
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	463 788	-259 540	204 248
01/01/2002	PORTE PIETON DE GAULLE	13 976	-13 976	0
16/01/2002	COURANTS ELC.FAIBLES DE GAULLE	24 435	-24 435	0
29/01/2002	CLIMATISATION DE GAULLE	9 909	-9 909	0
25/02/2002	REAMENAGEMENT BUREAU CDP DE GA	915	-915	0
25/02/2002	REAMENAG.BUREAU CDP DE GAULLE	762	-762	0
31/03/2002	STATION DE LAVAGE DE GAULLE	1 303	-1 303	0
18/04/2002	AIRE DE LAVAGE DE GAULLE	5 405	-5 405	0
01/07/2002	MEUBLES EN LAMINE BLANC DE GAU	2 081	-2 081	0
01/07/2002	MEUBLES MELAMINE DE GAULLE	892	-892	0

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
01/07/2002	5 PAIRES DE TRETEAUX DE GAULLE	730	-730	0
04/12/2002	CENTRALE DETECTION CO2 DE GAULLE	7 630	-7 630	0
01/08/2003	PORTES PARE FLAMMES DE GAULLE	14 079	-14 079	0
01/12/2003	PORTES PARE FLAMME DE GAULLE MARSEILLE	14 079	-14 079	0
08/12/2003	BLOCS ECLAIRAGE DE SECOURS DE GAULLE MARSEILL	3 498	-3 498	0
12/12/2003	BATTERIE ELECTROGENE DE GAULLE	5 501	-4 966	535
01/05/2004	BLOCS ECLAIRAGE SECOURS DE GAULLE	3 498	-3 498	0
01/09/2004	RETENUE GARANTIE PORTE PARE FLAMME	741	-741	0
01/10/2004	PEINTURES NIVEAU -2 DE GAULLE	12 154	-12 154	0
01/11/2004	DETECTEURS IONISERS DE GAULLE	3 620	-3 620	0
24/02/2005	PANNEAU PORTE COUPE FEU DE GAULLE	3 515	-3 515	0
15/04/2005	RETENUE GARANTIE FAC 9416 DE GAULLE	741	-741	0
01/07/2005	COMPRESSEUR CLIMATISATION	2 200	-2 200	0
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	-4 354	0
01/09/2005	PEINTURES PORTE+CAGE ESCALIER DE GAULLE	30 500	-30 500	0
12/12/2005	CREATION OUVERTURE TRVX DU 6-8/12/2005	5 350	-5 350	0
01/10/2006	PEINTURE NIVEAU -1 DE GAULLE	36 385	-36 385	0
31/10/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR SERRURERIE	6 200	-6 200	0
31/10/2006	REFECTION GRILLE ASCENSEUR PEINTURE	3 600	-3 600	0
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	11 316	-11 316	0
01/12/2006	MENUISERIE AMENAGEMENT HALL ACCES	3 870	-3 870	0
01/12/2006	TRVX REAMENAGEMENT HALL ACCES PARKING	8 480	-8 480	0
01/06/2007	DGRAISSAGE ET ANTI ROUILLE KIOSQUE ASCEN	1 650	-1 650	0
01/11/2007	CREATION LOCAUX GESTION	9 025	-9 025	0
01/01/2008	MISE EN PEINTURE NIVEAU -1	12 963	-12 100	863
30/05/2008	20 MINIPARK STOP PARKS	4 143	-4 143	0
01/01/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES DE GAULLE	9 555	-9 555	0
01/01/2009	REAMENAGEMENT HALL ACCES	686	-686	0
31/03/2010	PANNEAU INTERDIT-CAISSON DYNAMIQUE	4 104	-4 104	0
04/10/2011	BOITE CLE POMPIER/ECHELON FOND FOSSE	2 634	-1 349	1 285
08/11/2011	RENOVATION PEINTURE	128 623	-87 036	41 588
01/01/2012	REEMPLAC.ASCENSEUR COTE PYTEAS	74 900	-24 972	49 928
01/01/2012	DETECTION INCENDIE	18 500	-12 336	6 164
01/01/2012	REEMPLAC.CENTRALE CO/NO	9 973	-6 650	3 323
29/08/2012	CENTRALE DETECTION INCENDIE	7 200	-4 485	2 715
01/01/2013	PEINTURE NIVEAUX -4 & -5	87 678	-52 621	35 057
02/01/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE	1 357	-1 221	136
10/04/2013	MISE EN PEINTURE NIVEAU -4	39 511	-22 996	16 515
11/04/2013	RENOVATION PAVAGE ENTREE	14 500	-12 652	1 848
18/06/2013	TABEAU ELECTRIQUE EQUIPE	7 853	-6 706	1 147
01/11/2013	DIVERS TX SAE/CABLE LIAISON ASCENSEUR	29 156	-23 817	5 339
01/07/2014	REMPLACEMENT ECLAIRAGE	46 990	-35 263	11 727
31/08/2014	ADAPTAT.DISPOSITIF SAE ALARME PTI	405	-297	108
30/10/2014	RENOVATION TOILETTES PUBLIQUES	7 988	-5 730	2 258
01/01/2015	SOLDE REMPLACEMENT ECLAIRAGE	7 686	-5 382	2 304
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	7 451	-5 085	2 366
24/04/2015	TX ELECTRICITE NOUVELLE BANQUE ACCUEIL	2 004	-1 341	663
21/05/2015	TX SERRURERIE 2 CAGES ESCALIER PMR	7 990	-5 287	2 703
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
29/08/2016	NEBULISATEUR 2 DIFFUSEURS SVIO	2 575	-1 376	1 199
01/01/2017	REEMPLAC.MIROIR CABINE ASCENSEUR	498	-90	408
01/01/2017	REEMPLAC.VARIATION FREQUENCE	3 752	-678	3 073
01/01/2017	CLIMATISATION	6 005	-3 004	3 001
01/01/2017	PEINTURE PORTE COUPE FEU	4 500	-1 501	2 999
01/01/2017	PEINTURE MURS	1 980	-660	1 320
01/01/2017	SIGNALISATION	4 350	-2 176	2 174
30/06/2017	SIGNALISATION	3 000	-1 352	1 648
10/10/2018	MISE EN PEINTURE MURS ET PLAFONDS ESCALI	19 081	-4 108	14 972
01/01/2019	FOURNITURE SCULPTURE LE CRAPAUD MARSEILL	2 528	-759	1 769
01/01/2019	FILM RETRO-INSTALLAT°SCULPTURES+ TVX	3 185	-956	2 229
01/01/2019	TX DU PLAN DE FIABILISATION ASCENSEUR	41 481	-4 852	36 629
01/01/2019	PEINTURE	1 750	-350	1 400
28/05/2019	ADHESIFS DE MARQUAGE IMPRIME-SUR PANNEAU	4 230	-1 099	3 131
11/06/2019	FOURNT ET MISE EN PLACE SCULPTURES	3 000	-768	2 232
17/06/2019	RELAMPING TOTAL DU PARC EN LED	43 628	-11 100	32 528
05/07/2019	DEPOSE DE 743 LUMINAIRES	29 834	-7 443	22 391
30/09/2019	DIVERS MACONNERIE	1 460	-1 205	255
01/07/2020	TRAVAUX DE PEINTURE	3 700	-370	3 330
31/08/2020	barriere de securite	1 635	0	1 635
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	972 684	-645 789	326 894
TOTAL	BIENS DE RETOUR	11 032 380	-6 157 025	4 875 355

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 - PARC DE MARSEILLE DE GAULLE

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
12/04/2002	AUTO LAVEUSE	13 000	-13 000	0
31/08/2007	1 BALISE LIBER-T GEAPARK	5 441	-5 441	0
01/01/2008	COMPLT 2007 BALISE LIBER-T GEA G	400	-400	0
31/12/2008	1 BALISE SUPPLT LIBER-T GEA G	4 167	-4 167	0
01/01/2012	AXIOBOX MT+IHM	4 915	-4 915	0
21/05/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	-3 436	0
01/07/2014	COMPLEMENT BOX	1 960	-1 471	489
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130007	790	-790	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	34 109	-33 620	489
18/03/2002	ensemble evo cmt p4	1 683	-1 683	0
18/03/2002	lasert jet 1200	376	-376	0
19/09/2002	IMPRINANTE LASER HP LASERJET	363	-363	0
01/01/2007	ENS.NEC POWERMATE+ECRAN LCD+IMP.LASER HP	914	-914	0
10/08/2007	ENS.NEC PM ML450+LCD17+IMP.HP	768	-768	0
01/01/2011	ENS.HP 6000 PRO MT E5400+22LED	563	-563	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	4 667	-4 667	0
19/11/2002	PHOTOCOPIEUR F.104516841-Z1	613	-613	0
28/07/2006	COPIEUR BIZHUB 162 NU	1 096	-1 096	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 709	-1 709	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE*	40 485	-39 996	489
TOTAL	130007 MARSEILLE DE GAULLE	11 072 864	-6 197 020	4 875 844

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

PARC JEAN-JAURES

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
14/02/2003	PLACE TDO JAURES MARSEILLE	12 200	-3 656	8 544
	CONCESSIONS DROIT D'OCCUPATION	12 200	-3 656	8 544
19/09/1994	WINDOWS / EXCEL	425	-425	0
	LOGICIELS	425	-425	0
01/10/2003	CLIMATISATION JEAN JAURES	3 162	-3 162	0
01/10/2003	CLIMATISATION J-JAURES	1 254	-1 254	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	4 416	-4 416	0
01/07/1993	U.C. + +cran + imprimante	2 414	-2 414	0
01/11/1994	Fax PANASONIC	418	-418	0
01/04/1997	Photocopieur CANON NP6012	1 220	-1 220	0
01/09/1997	PC IBM + +cran + imprimante + openseur	3 499	-3 499	0
01/04/1999	Fax 8150	465	-465	0
19/09/2001	Deskpro en - PIII/866eb-815e - CFI	1 264	-1 264	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	9 279	-9 279	0
28/06/1993	Mobilier de bureau	3 755	-3 755	0
15/07/1993	Coffre-fort	2 783	-2 783	0
	MOBILIER DE BUREAU ET DE MAGASIN	6 538	-6 538	0
01/07/1993	MARSEILLE JEAN JAURES - Valeur d'Origine	8 654 192	-4 933 350	3 720 841
01/07/1994	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1994	542	-304	238
01/07/1995	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1995	7 729	-4 267	3 462
01/07/1996	MARSEILLE JEAN JAURES - Augmentations 1996	2 330	-1 265	1 065
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG. TECHNOLOGIE F29	11 739	-1 490	10 249
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SPIE Climatization Lo	3 052	-5 730	-2 678
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - MAGNETA	1 387	-537	850
01/07/2001	MARSEILLE JEAN JAURES - SOG. TECHNOLOGIE F38	1 100	-677	422
16/03/2017	EXTRACTEURS HCC 1250 GF	42 760	-7 794	34 966
24/03/2017	VENTILATEURS TYPE HCC 1250 GF	5 000	-907	4 093
26/04/2017	CABLAGE VENTILATION	3 600	-641	2 959
	BIENS DE RETOUR NON RENOUEVABLES	8 733 431	-4 956 963	3 776 468
01/07/2002	ELECTRICITE JAURES MARSEILLE	10 954	-10 954	0
01/07/2002	INTERPHONIE JAURES MARSEILLE	14 598	-14 598	0
01/07/2002	COMPTAGE PAR NIVEAUX JAURES	2 771	-2 771	0
01/09/2004	TRAVAUX VIDEO SURV.J-JAURES	5 760	-5 760	0
01/01/2005	INTERPHONES SECONDAIRES J-JAURES	16 395	-16 395	0
01/01/2005	VIDEO SURVEILLANCE J-JAURES	2 469	-2 469	0
01/04/2005	STATION DE RELEVAGE EAUX USEES	8 758	-8 758	0
14/04/2005	PROTECTION CAISSES AUTOS J-JAURES	3 040	-3 040	0
18/04/2005	ALARME CAISSES AUTOS J-JAURES	2 643	-2 643	0
07/09/2006	FLY BOX JEAN JAURES	1 430	-1 430	0
09/06/2008	BORNIER WAGO POUR REMONTES ALARMES	1 958	-1 328	630
22/04/2011	SYSTEME CONTROLE ACCES ZONE MOTOS	4 389	-4 389	0
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP1	1 493	-747	746
01/01/2012	MISE EN PLACE TELEALARME APP2	1 493	-747	746
01/01/2013	INTEGRAT*MODULE INTERPHONE DS MAT.PEAGE	4 498	-2 700	1 798
01/01/2013	RENOVATION VIDEO SURVEILLANCE	9 980	-9 980	0
31/07/2013	MODIF.SAE SUITE CHANGEMENT MAT.PEAGE	2 180	-1 836	344
26/08/2013	BRAS DE BARRIERE ARTICULE	589	-492	97
21/10/2013	TIRAGE ET RACCORDEMENT CABLE INTERPHONIE	520	-284	236
21/10/2013	POSTE INTERPHONE POUR LECTEUR PIETON	511	-279	232
01/11/2013	MIGRATION FLUX MONETIQUES SOUS IP	3 158	-3 158	0
01/01/2014	2 CONTROLEURS ENTREE	12 803	-10 245	2 558
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES CIRCULATION A DROITE	3 554	-2 844	710
01/01/2014	2 CONTROLEURS SORTIE	11 053	-8 845	2 209
01/01/2014	2 BARRIERES RAPIDES LISSE DROITE	3 559	-2 848	711
01/01/2014	2 BARRIERES LISSE DROITE	6 025	-4 821	1 204
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT PHMR	12 169	-9 738	2 432
01/01/2014	1 CAISSE AUTOMATIQUE COMPACT	12 169	-9 738	2 432
01/01/2014	3 DETECTEURS GABARIT	4 244	-3 396	848
01/01/2014	2 LECTEURS PIETONS OU ASCENSEUR	4 254	-3 404	850
01/01/2014	1 LECTEUR VEHICULE NUIT	4 264	-3 412	852
01/01/2014	1 CAISSE MANUELLE	6 815	-5 453	1 362
01/01/2014	ABACUS CENTRALE DE GESTION	8 633	-6 908	1 725
01/01/2014	1 SERVEUR LIBERT	2 281	-1 825	456
01/01/2014	RECONNAISSANCE PLAQUE IMMATRICULATION	16 802	-13 445	3 357
01/01/2014	2 PAIEMENT CB EN SORTIE	2 220	-2 220	0
01/01/2014	2 PAIEMENTS CB CAISSE AUTOMATIQUE	2 681	-2 681	0
01/01/2014	1 CONCENTRATEUR CB	1 993	-1 993	0
01/01/2014	1 TPE + LICENCES	803	-803	0
01/01/2014	800 CARTES MIFARE	4 122	-4 122	0
10/01/2014	BOUCLE DETECT* SOL NIV.LECTEUR VL NUIT	910	-726	184

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
22/04/2014	2 ARMOIRES COMMANDE 2 POMPES DE RELEVAGE	3 198	-3 075	123
01/07/2014	GTC ALARME POMPE DE RELEVAGE	1 162	-436	726
06/07/2015	BRAS BARRIERE ARTICULE	763	-495	268
01/01/2016	1 CAISSE AUTOMATIQUE	3 141	-1 885	1 256
01/01/2016	1 BORNE D'ENTREE	2 215	-1 330	886
01/01/2016	1 BORNE DE SORTIE	2 477	-1 487	990
01/01/2016	1 CAISSE MANUELLE	589	-353	235
01/01/2017	UPGRADE MASTER PC BANCAIRE	998	-998	0
31/07/2017	AJOUT 1 CAMERA	789	-436	353
29/08/2018	VIDEO SURVEILLANCE	5 568	-2 327	3 241
09/09/2020	PEA-CO-130006	17 547	-2 305	15 242
	MAT ET OUTILLAGE EN CONCESSION	259 385	-209 349	50 036
05/06/2003	COMMAND.OUVERTURE DE PORTES/JAURES MARSEILLE	4 362	-4 362	0
01/03/2004	ASSERVISSEMENT PORTES J-JAURES	2 500	-2 500	0
01/05/2004	SOURCE CENTR.ECLAIRAGE J-JAURE	5 800	-5 800	0
01/07/2004	SYSTEME ODORISATION J-JAURES	9 620	-9 620	0
31/03/2005	COLONNE DE DESCENTE EP J-JAURES	6 980	-6 980	0
01/05/2005	CLIMATISATION J-JAURES	7 142	-7 142	0
01/08/2005	PEINTURES DES TRAVES ENTREE ET SORTIE	5 838	-5 838	0
01/09/2005	INTERFACE INTRAPARC DE GAULLE JAURES	4 354	-4 354	0
22/11/2005	8 PORTES PARE FLAMME	18 200	-18 200	0
01/04/2006	PORTE A UN VANTAIL J-JAURES	5 790	-5 790	0
01/07/2008	RACCORDEMENT VENTILATION/AUTOMATE	2 195	-2 195	0
25/01/2011	MISE AUX NORMES SAE ASCENSEURS	2 128	-1 164	964
23/03/2011	CLIMATISEUR BUREAU	2 185	-2 185	0
29/03/2011	REMISE ETAT ESCALIER NORME PMR	9 250	-6 637	2 613
28/04/2011	ENCLOS GRILLAGE MOTOS	7 915	-7 915	0
09/05/2011	MISE EN PEINTURE ZONE MOTOS	6 050	-4 296	1 754
30/06/2011	REMPACEMENT ECLAIRAGE	44 180	-44 180	0
22/07/2012	BORNES PIETONS + VENTOUSES	3 500	-2 204	1 296
30/08/2012	DEPLAC.CENTRALE CO COMYTRON	1 501	-935	567
20/09/2012	PLAN TRAVAIL/MEUBLES/RAYONS	3 750	-3 481	269
01/01/2013	REAMENAGEMENT BUREAUX & TOILETTES PUBLIC	7 910	-7 120	790
18/06/2013	REAJUST + FABRICATION ILOTS	2 000	-1 708	292
01/11/2013	DIVERS TX SAE/CABLE LIAISON ASCENSEUR	36 661	-29 947	6 714
01/11/2013	AFFICHEUR DYNAMIQUE "VINCI" SIMPLE FACE	1 768	-1 444	324
01/01/2014	PROTECTION CAISSE	1 460	-1 168	292
01/01/2014	REEMPLAC.WC SUSPENDUE	2 167	-1 734	433
01/01/2014	FABRICATION ILOT TRIANGULAIRE	1 820	-1 456	364
01/01/2014	CLIMATISEUR PANASONIC DANS TGBT	1 450	-1 160	290
01/01/2014	MIGRAT*ALARME PEAGE SS IP->SERVEUR GTC	1 796	-1 437	359
01/01/2014	PEINTURE SOLS/MURS/POTEAUX/BARDAGES	47 507	-25 345	22 162
01/09/2014	PEINTURE EMPLACEMENT VEHICULE	120 071	-58 727	61 344
01/01/2015	PORTAIL NEUF	9 000	-4 201	4 799
01/01/2015	PEINTURE HALL CAISSE	500	-233	267
09/02/2015	BANDEAU VENTOUSE SUR PORTAIL PIETON NEUF	1 730	-795	935
06/03/2015	PROFIL/BANDE ANTIDERAPANT PMR	5 696	-3 888	1 809
30/06/2015	MISE EN CONFORMITE MAINS COURANTES	8 192	-1 901	6 291
01/07/2015	TX AMENAGEMENT PLATEFORME PMR	1 894	-1 232	662
07/08/2015	MISE NORME DEPARTS & FINS MAIN COURANTE	9 750	-6 244	3 506
21/08/2015	POSE BARRES DE SEUIL ANTI-DERAPANTES	1 200	-764	436
14/09/2015	PEINTURE SOL-MUR-PLAFOND-POTEAUX-POUTRES	44 529	-18 705	25 824
14/09/2015	PEINTURE SOLS	20 588	-8 648	11 940
12/10/2015	130006 SIGNALÉTIQUE PMR	821	-511	310
14/10/2015	130006 PEINTURE SOUBASSEMENT ACCUEIL	1 585	-657	928
15/10/2015	130006 AMENAGEMENTS PMR	259	-161	98
01/01/2016	TRAVAUX D ETANCHEITE	10 500	-6 302	4 198
01/01/2016	MARQUE INDIGO	4 269	-4 269	0
28/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	2 815	-601	2 214
28/02/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 788	-381	1 407
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	-262	980
31/03/2016	MISE EN CONFORMITE ASCENSEUR ELECTRIQUE	1 242	-262	980
08/04/2016	CARRELAGE	5 895	-3 380	2 515
09/06/2016	FOURNITURE ET POSE DISJONCTEUR 400A	4 460	-2 482	1 978
10/06/2016	PORTE	2 230	-827	1 403
05/09/2016	CLIMATISATION REVERSIBLE	3 000	-1 597	1 403
25/01/2017	RADIO CONTINUE	13 810	-4 545	9 265
03/10/2018	MISE EN PEINTURE DES ZEBRAS	2 700	-585	2 115
30/11/2018	PANNEAU	2 517	-778	1 739
01/01/2019	TX DU PLAN FIABILISATION ASCENSEUR	68 875	-8 429	60 446

INVENTAIRE IMMOBILISATIONS AU 31/12/2021 PARC DE MARSEILLE JEAN JAURES

Date acquisition	DESIGNATION	Valeur Brute au 31/12/2021	Cumul Amortissements au 31/12/2021	Valeur Nette Comptable au 31/12/2021
01/01/2019	COMBINE ECS/CMSI TYPE SSI3010	22 636	-4 531	18 104
22/02/2019	RPLCMT DE LA CENTRALE CO/NO	11 509	-2 195	9 314
31/05/2018	COORDINATION SSI	2 300	-550	1 750
25/03/2021	Travaux électricité TGBT DEVIS N° 2021-202-002	16 834	-1 291	15 543
	AGENC. AMENAG. INSTALL. EN CONCESSION	662 214	-368 231	293 983
TOTAL	BIENS DE RETOUR	9 687 888	-5 558 857	4 129 031
25/03/2002	MICRO CAMERA	946	-946	0
10/06/2004	laveuse de sol j j mrs	14 910	-14 910	0
13/02/2012	RESEAU TATA : INSTALLATION ET MIGRATION	3 436	-3 436	0
30/04/2012	130006 SYST.DE CENTRALISATION	14 552	-14 072	479
10/06/2013	ANTENNE LIBER-T GEA	3 300	-2 825	475
03/02/2015	1 BALISE LIBER T GEA	4 150	-2 869	1 281
01/01/2016	MATERIEL TATA 2016 130006	735	-735	0
	MATERIEL ENGINS ET GROS OUTILLAGE	42 029	-39 793	2 236
17/06/2005	PHOTOCOPIEUSE D11611A	1 035	-1 035	0
	MATERIEL DE BUREAU ET DE MAGASIN	1 035	-1 035	0
18/03/2002	ensemble evo 500 cmt p4	1 683	-1 683	0
18/03/2002	losert jet 1200	376	-376	0
20/08/2007	ENS.NEC PM ML450 + LCD73V TFT 17	633	-633	0
01/01/2010	HP COMPAQ DESKTOP DC5800	416	-416	0
16/02/2010	ENS.HP COMPAQ6000PRO P E5300+LE1901	532	-532	0
	MOBILIER ET MATERIEL INFORMATIQUE	3 639	-3 639	0
TOTAL	BIENS DE REPRISE	46 703	-44 467	2 236
TOTAL	130006 MARSEILLE JEAN JAURES	9 734 591	-5 603 325	4 131 267

*quote part des actifs immobilisés détenus par Indigo Park

III. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUVELLEMENT

L'entretien et la maintenance des biens et équipements sont des facteurs primordiaux dans la gestion du stationnement. Nos équipes techniques locales sont toutes formées à la maintenance et s'appuient par ailleurs sur une équipe de pilotage de Maintenance Régionale compétente pour suivre les actions de maintenance spécifique et les travaux d'entretien des équipements. Cette activité est pilotée par le Responsable Infrastructures et Maintenance (RIM), placé sous l'autorité du Directeur Régional.

Pour une meilleure efficacité en termes de maintenance préventive et une plus grande réactivité en termes de maintenance curative, la plupart des organes de sécurité et d'exploitation sont couverts par des contrats de maintenance. Les coûts attachés à ces contrats sont comptabilisés dans le poste « entretien : contrats ». Ce poste intègre également les coûts associés aux contrats de contrôles obligatoires.

Les opérations ponctuelles de maintenance assurées par un prestataire externe, hors contrat, sont comptabilisées dans le poste « entretien : interventions techniques et fournitures ».

Enfin, dans le groupe Indigo, les opérations de gros entretien et renouvellement sont, selon leur nature, comptabilisées en investissements ou au compte de résultat, en charge de gros entretien et renouvellement. Sauf obligation contractuelle il n'est donc pas constitué de provision de renouvellement ou grosses réparations dans la mesure où ces dépenses sont immobilisées. Le tableau ci-dessous présente les principales opérations d'investissement / GER.

A. INVESTISSEMENTS / GER

PARC CHARLES DE GAULLE

Les principales opérations de GER et investissements réalisées en 2021 sont listés ci-dessous (le détail vous sera transmis en version Excel) :

Equipements	Montant	Commentaires
Structure	9 900,00 € HT	Coffrage coupe-feu d'une poutre au niveau -5
Vidéosurveillance	1 421,00 € HT	Remplacement caméras vidéo surveillance
Portes coupe-feu	3 860,00 € HT	Correctif suite maintenance portes coupe-feu
Ventilation/Désenfumage	1 942,61 € HT	Dépannage système extraction / ventilation
Réseaux d'évacuation/relevage	1 324,00 € HT	Remplacement d'une canalisation
Etanchéité	1 400,00 € HT	Reprise étanchéité caniveau escalier PHYTHEAS

Les dépenses de gros entretien-réparation et d'investissement en 2021 concernent un large éventail d'équipements techniques et/ou sécuritaires du site (vidéo, portes coupe-feu, ventilation).

A noter la réalisation d'un coffrage coupe-feu autour d'une poutre au niveau -5 dans le cadre d'une levée de prescription de la commission de sécurité.

La lutte contre les infiltrations, notamment au niveau de la cage d'escalier Pythéas est au cœur de nos préoccupations. Une étude par un prestataire spécialisé a été réalisée, des travaux de reprise d'étanchéité ont été ensuite lancés selon leurs préconisations. A ce jour, le sujet n'est toutefois pas traité dans son intégralité, les travaux de requalification de la place De Gaulle pourraient en être à l'origine.

CHARLES DE GAULLE : INCENDIE DE VEHICULE DU 03.01.2021 :

Un sinistre majeur s'est déclaré dans le parking le dimanche 3 janvier 2021 vers 20h30, mobilisant des moyens de secours nombreux. Un véhicule a pris feu au niveau -3 et le feu s'est rapidement propagé à un 2^{ème} véhicule stationné à proximité. Après vérification le parking a été remis en service dans la nuit sauf le niveau -3 et le niveau -2 partiellement (à 75 %) du fait de dégâts structurels ayant fragilisés la dalle, piliers et poutres autour de la zone sinistrée. Les dégâts ont été importants et ont nécessité, sous la supervision de la SCDS, l'instauration de mesures provisoires de sécurité (gardiennage SSIAP 1 24/24, fermeture du niveau -3 et de 25 % du niveau -2, étalement des zones fragilisées).

Après validation de la demande de travaux, leur réalisation au sein du parc qui continuait à accueillir des véhicules sur les autres niveaux, les niveaux -3 et -2 ont été rouvert au public dans leur totalité début décembre 2021.

Les travaux réalisés, d'un montant global de près de 220 000 € HT (complétés par une enveloppe gardiennage/SSIAP 1 de près de 160 000 €) ont concerné du génie civil (reconstruction de la dalle et confortement des poutres et piliers), la remise en peinture, de la sécurité incendie (SSI, désenfumage, degré coupe-feu) ainsi que des travaux électriques courants fort et faible. Un bureau d'étude structure et un bureau de contrôle ont accompagné les équipes de la Direction Technique Indigo et d'exploitation dans ce chantier très important en termes de complexité technique et de mise en œuvre en exploitation.

PARC JEAN-JAURES

Les principales opérations de GER et investissements réalisées en 2021 sont listées ci-dessous :

Equipements	Montant	Commentaires
Ascenseurs	103 994,99 € HT	Remplacement d'un des ascenseurs + mise en duplex du second
Electricité	18 771,41 € HT	Remplacement câble alimentation TGBT suite travaux requalification place Jaurès
Peinture/qualité de l'ouvrage	14 821,00 € HT	Travaux de remise en peinture des rampes extérieures, escaliers et édicules ascenseur
Portes et Portails	3 786,40 € HT	Remplacement et renforcement des équipements de contrôle d'accès piéton

En 2021, les dépenses de gros-entretien, réparation et d'investissement ont répondu à une logique de satisfaction client, notamment en prévision de la rouverture de la place Jean Jaurès suite à la fin des travaux de requalification.

Ainsi le second ascenseur (le précédent avait été rénové en 2018) a été remplacé et mis en duplex, les portes extérieures (escalier et ascenseur) ont été renforcées quant à leur système de contrôle d'accès et plusieurs campagnes de mise en peinture des rampes extérieures, de l'escalier principal et des édicules ont été réalisées au rythme des dégradations malheureusement très fréquentes (notamment tags/graffitis).

A noter toutefois que le câble d'alimentation du TGBT a été remplacé suite à travaux de requalification de la place qui avaient mis à jour un cheminement externe à l'emprise du parc de l'ancien câble d'alimentation du TGBT, ce qui était incompatible avec les travaux engagés au niveau de la place Jaurès.

B. CONTRATS D'ENTRETIEN

PARC CHARLES DE GAULLE

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	ORBILITY
Centrale Incendie	DEF
Portes coupe-feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	INEO
Centrale CO	DRAGER
Portes-automatiques	KONE
Cellules HT / transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP
Vidéo-surveillance	AVIAPARK

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion.

En 2021, afin d'améliorer la réactivité du service technique et pour élargir son périmètre d'action, ont été recrutés un second chef d'équipe maintenance ainsi qu'un technicien qualifié.

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2021 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	26/04	08/06	13/07	23/08	06/10	19/11	16/12
DETECTION INCENDIE	24/08/2021						
EXTINCTEURS	28/09/2021						
COLONNES SECHES	20/10/2020						
POMPES DE RELEVAGE	19/04/2021						
PEAGE	12 avril 2021		17 juillet 2021		28 décembre 2021		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	22/04/2021						
SSI/DSF	13/12/2021						
MOYENS DE SECOURS	13/12/2021						
ASCENSEUR	16/12/2021						

PARC JEAN-JAURES

Le tableau ci-dessous présente les contrats de maintenance par type d'équipement :

Descriptif des éléments de contrat	Fournisseur
Matériel de Péage	DESIGNA
Centrale Incendie	CHUBB
Portes coupe-feu	UXELLO
Ascenseur	KONE
Groupe-électrogène	INEO
Centrale CO	ADS
Portes-automatiques	KONE
Cellules HT / transfo	INEO
Extincteurs	EUROFEU
Pompes de relevage	SIEMP
Vidéo-surveillance	AVIAPARK

Le service technique INDIGO permet d'internaliser la maintenance préventive et curative de plusieurs équipements, notamment la maintenance des équipements électriques (hors Haute Tension), la sonorisation, les portes palières et les systèmes d'alarme-intrusion. En 2021, afin d'améliorer la réactivité du service technique et pour élargir son périmètre d'action, ont été recrutés un second chef d'équipe maintenance ainsi qu'un technicien qualifié.

Le tableau ci-dessous présente, par date, les opérations de maintenance préventive et contrôles obligatoires intervenus en 2021 :

Maintenance préventive	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE
ASCENSEURS	22/02	09/04	18/05	07/07	10/08	29/09	29/11
DETECTION INCENDIE	24/06/2021						
EXTINCTEURS	19/10/2021						
COLONNES SECHES	20/10/2021						
POMPES DE RELEVAGE	22/04/2021						
PEAGE	02 avril 2021		28 juin 2021		25 novembre 2021		
Contrôles obligatoires	DATE						
INSTALLATIONS ELECTRIQUES	25/03/2021						
DESENFUMAGE	13/03/2017						
DETECTION INCENDIE	23/06/2021						
ASCENSEURS	22/10/2021						
MOYENS DE SECOURS	23/06/2021						
RADIO CONTINUITE ELECTRIQUE	31/08/2021						

En novembre 2021 s'est tenue la visite périodique de la Sous-Commission Départementale de Sécurité, un avis défavorable a été porté concernant principalement le dépôt d'une autorisation de travaux pour donner suite au remplacement d'un des ascenseurs du site réalisé courant 2021.

L'avis défavorable de la SCDS de novembre 2021 a été levé le 11 mars 2022 consécutivement au dépôt du dossier administratif demandé et au rapport de vérification après travaux transmis et validé par la SCDS.

C. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

PARC CHARLES DE GAULLE

Equipements	Montant	Commentaires
Sécurité Incendie	14 281,86 € HT	Diverses interventions et dépannages sur le SSI, les extincteurs (vandalisme) et préparation de la SCDS
Vidéo-surveillance	4 921,21 € HT	Diverses interventions notamment de remplacement de caméras
Qualité de l'ouvrage	3 620,00 € HT	Diverses interventions et chantiers de maçonnerie
Signalétique	2 777,60 € HT	Diverses interventions notamment sur le mat extérieur
Electricité	1 329,61 € HT	Fournitures électriques, blocs secours
Réseaux évacuation/relevage	6 229,50 € HT	Vidange séparateur hydrocarbure, curages canalisation et interventions suite infiltrations
Ascenseur	692,88€ HT	Diverses interventions de dépannage

Les dépenses de maintenance hors-contrat en 2021 ont porté majoritairement sur le poste sécurité incendie, impacté par les actes de vandalisme sur le parc extincteurs. A noter également qu'ont été réalisés en 2021 les rapports de vérifications en prévision de la SCDS en janvier 2022. De fait les dépenses de maintenance curative sont également en hausse.

Les réseaux d'évacuation ont été particulièrement suivis en 2021, du fait de problématiques d'infiltration récurrentes.

La vidéo-surveillance occupe un poste important compte-tenu d'un nombre conséquent de matériels qui ont nécessité une intervention, le vandalisme étant souvent en cause.

Le poste électricité a été optimisé grâce à l'apport du service technique Indigo qui a internalisé un grand nombre d'interventions électriques.

PARC JEAN JAURES

Equipements	Montant	Commentaires
Sécurité Incendie	10 199,25 € HT	Diverses interventions et dépannages sur le SSI, les extincteurs (vandalisme) et préparation SCDS
Qualité de l'ouvrage	8 165,00 € HT	Diverses interventions, maçonnerie et autres corps d'état
Matériel de Péage	7 058,84 € HT	Diverses interventions sur les équipements de péage, notamment les lecteurs piétons
Ascenseurs :		
Maintenance	3 033,00 € HT	Divers Dépannages
Sinistre	6 225,67 € HT	Remplacement d'équipements suite infiltrations
Vidéo-surveillance	3 211,37 € HT	Remplacements de caméra
Plomberie/réseaux	4 450,00 € HT	Diverses interventions et de recherche de fuite
Electricité	2 831,70 € HT	Fournitures électriques, relamping de grande hauteur
Signalétique	1 549,00 € HT	Remplacements de panneaux intérieurs

En 2021, de nombreuses prestations de maintenance ont été effectuées par les services internes Indigo, notamment le service technique qui a été renforcé en 2021 faisant baisser mécaniquement les dépenses électriques et accroissant la réactivité.

Outre les dépenses dites « classiques » de maintenance curative qui concernent les équipements concourant au bon fonctionnement du site, les dépenses liées aux dégradations volontaires (accès extérieurs...) ainsi qu'à l'effacement très régulier des actes d'incivilités (tags, extincteurs vidés, matériel de péage dégradé, ...) représentent une majeure partie de dépenses de maintenance.

La rouverture de la place à l'issue des travaux de requalification devraient malheureusement confirmer le phénomène.

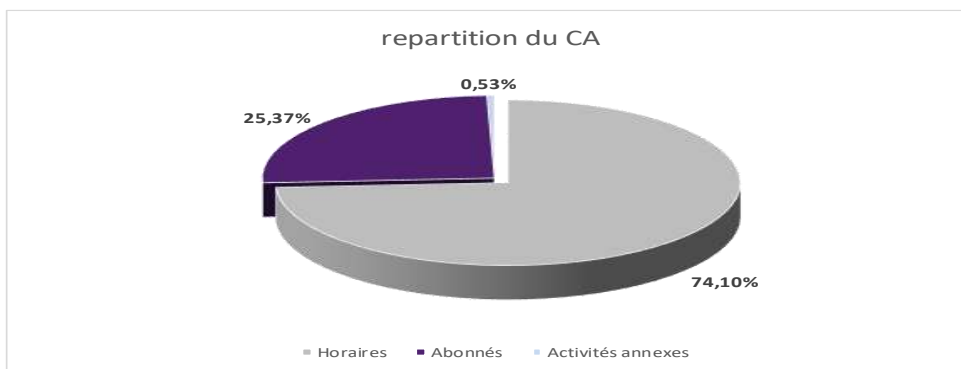
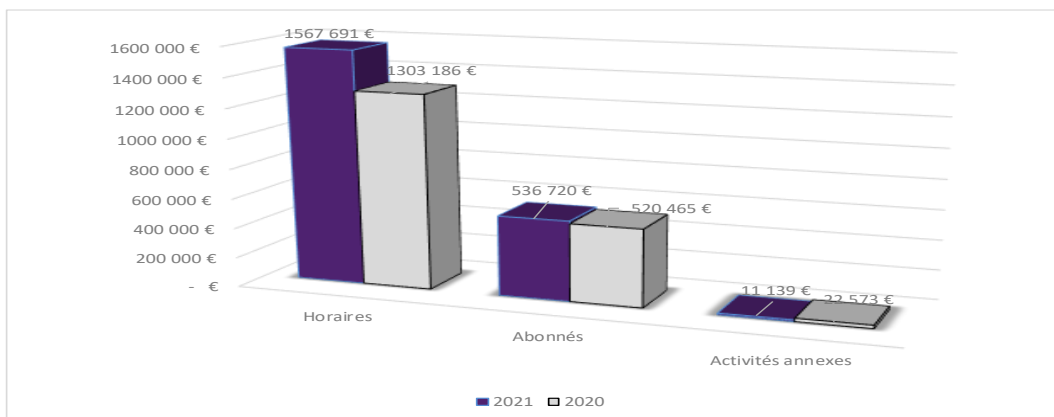
IV. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

A. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

PARC CHARLES DE GAULLE

Le CA pour l'année 2021 est de 2 115 550€ HT ventilé comme suit :

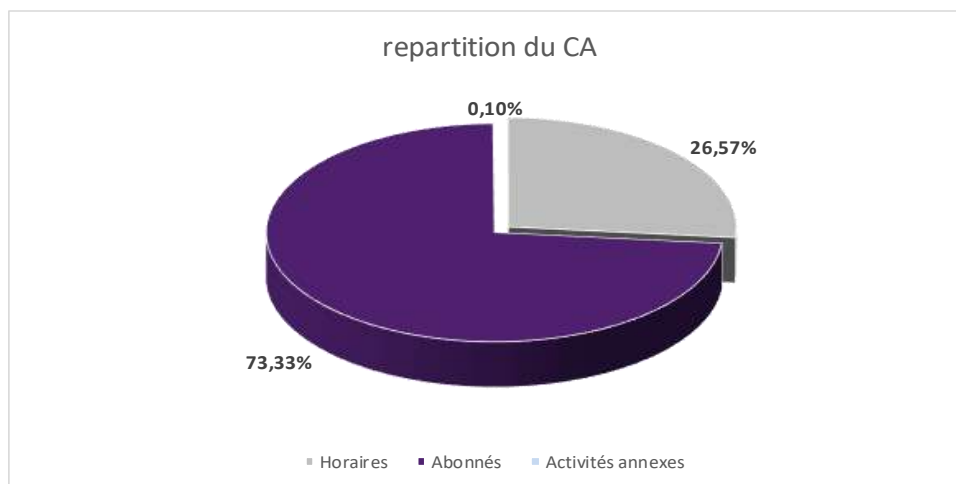
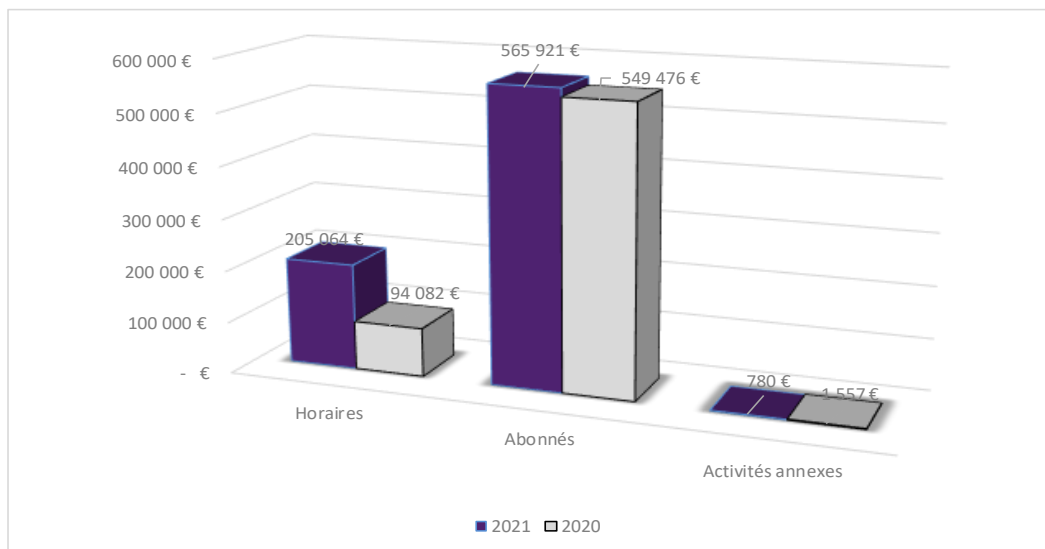
Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2021	1 567 691 €	536 720 €	11 139 €	2 115 550 €
2020	1 303 186 €	520 465 €	22 573 €	1 846 224 €
ECART	20,3%	3,1%	-50,7%	14,6%
REPARTITION DU CA	74,1%	25,4%	0,5%	



PARC JEAN-JAURES

Le CA pour l'année 2021 est de 771 765€ HT ventilé comme suit :

Chiffre d'affaires € HT	Horaires	Abonnés	Activités annexes	Total
2021	205 064 €	565 921 €	780 €	771 765 €
2020	94 082 €	549 476 €	1 557 €	645 115 €
ECART	118,0%	3,0%	-49,9%	19,6%
REPARTITION DU CA	26,6%	73,3%	0,1%	

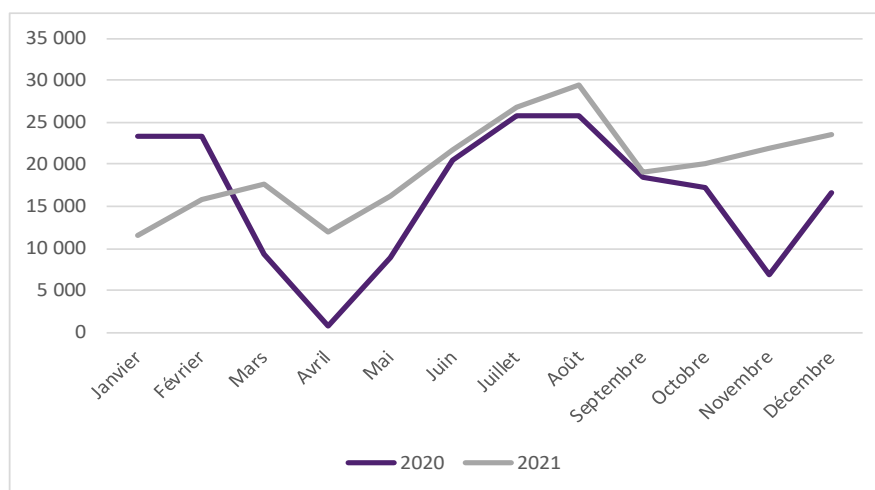


B. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaire

Parc CHARLES DE GAULLE

	2020	2021	ECART
Janvier	23 312	11 557	-50,4%
Février	23 325	15 844	-32,1%
Mars	9 237	17 717	91,8%
Avril	638	11 881	1762,2%
Mai	8 779	16 296	85,6%
Juin	20 533	21 714	5,8%
Juillet	25 728	26 738	3,9%
Août	25 856	29 434	13,8%
Septembre	18 394	19 056	3,6%
Octobre	17 285	20 079	16,2%
Novembre	6 810	21 828	220,5%
Décembre	16 583	23 528	41,9%
Total	196 480	235 672	19,9%

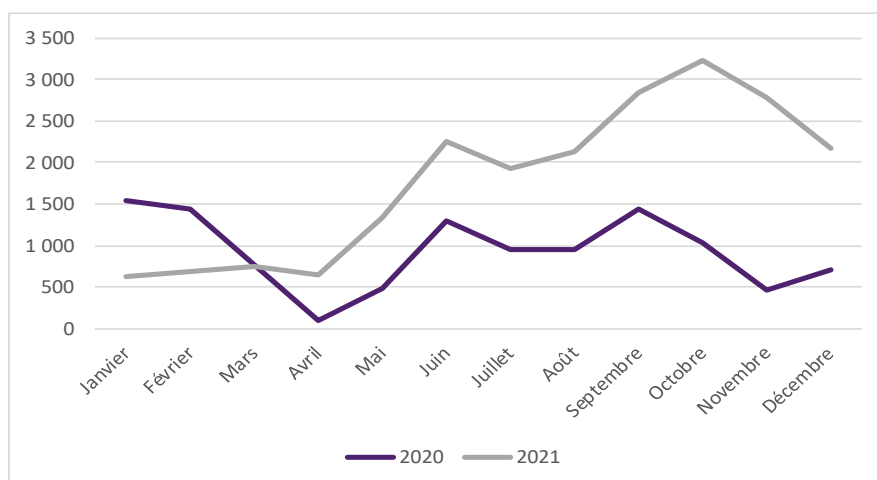


A compter de mars 2021, les fréquentations horaires ont été supérieures à 2020, les deux périodes de confinement de 2020, (avec un quasi-arrêt du trafic en avril-mai (-97%) et de nouveau un très fort ralentissement en novembre (-71%)) en sont les raisons principales.

Il est toutefois à noter que de janvier à début décembre 2021, 1 niveau et le quart d'un second (soit 25 % du parc) sont restés fermés du fait des mesures compensatoires imposées par la SCDS suite à l'incendie d'un véhicule au niveau -3 du parc.

PARC JEAN-JAURES

	2020	2021	ECART
Janvier	1 546	616	-60,2%
Février	1 441	675	-53,2%
Mars	774	754	-2,6%
Avril	87	651	648,3%
Mai	487	1 328	172,7%
Juin	1 289	2 255	74,9%
Juillet	946	1 923	103,3%
Août	940	2 138	127,4%
Septembre	1 432	2 845	98,7%
Octobre	1 032	3 236	213,6%
Novembre	458	2 786	508,3%
Décembre	705	2 175	208,5%
Total	11 137	21 382	92,0%



Dès 2019, la fermeture de la place Jean-Jaurès et les réductions de voies d'accès au parking par le seul boulevard Chave et via un cheminement tortueux et mal jalonné causaient déjà une très forte baisse du trafic horaire du parking Jean-Jaurès. Les deux périodes de confinement avaient encore ajouté à la baisse de trafic en 2020.

Ainsi les chiffres de fréquentation de 2021, une fois les mesures sanitaires allégées, ont rebondi de manière significative tout au fil de mois.

Le report à 2022 de la rouverture du Marché de la place Jean Jaurès, qui se tenait 3 fois par semaine, et qui était le principal générateur de trafic horaire du site, n'a pas permis de faire redécoller les fréquentations à partir de la rouverture de la place en septembre 2021.

b) Sorties gratuites

Parc CHARLES DE GAULLE

	2020	2021	ECART
Janvier	735	452	-38,5%
Février	864	381	-55,9%
Mars	590	438	-25,8%
Avril	538	310	-42,4%
Mai	895	447	-50,1%
Juin	792	523	-34,0%
Juillet	925	761	-17,7%
Août	925	1 062	14,8%
Septembre	560	546	-2,5%
Octobre	470	710	51,1%
Novembre	262	721	175,2%
Décembre	371	469	26,4%
Total	7 927	6 820	-14,0%

Malgré une fréquentation horaire qui a bondi en 2021 de 19,9 %, le nombre de sorties gratuites à diminué de 14 %, marquant le travail réalisé au quotidien par les équipes INDIGO en termes de fiabilité du matériel de péage et de traitement des actions dérogatoires (absence de titres de stationnement, ...)

Année	Rendement à la place TTC
2021	288,87 €
2020	233,64 €

Le rendement du CA à la place étant directement corrélé à la fréquentation horaire, le rebond de celle-ci en 2021 a logiquement entraîné celui du rendement à la place.

Parc JEAN-JAURES

	2020	2021	ECART
Janvier	331	349	5,4%
Février	219	342	56,2%
Mars	121	332	174,4%
Avril	50	372	644,0%
Mai	157	460	193,0%
Juin	266	427	60,5%
Juillet	346	315	-9,0%
Août	201	342	70,1%
Septembre	310	354	14,2%
Octobre	420	343	-18,3%
Novembre	173	331	91,3%
Décembre	432	628	45,4%
Total	3 026	4 595	51,9%

Malgré une hausse significative de la fréquentations horaires du site en 2021 vs 2020 (+ 92 %), les sorties gratuites n'évoluent que de 51,9 %. Le matériel de péage et le comportement parfois non-conforme de certains clients peuvent toutefois expliciter ces statistiques.

Année	Rendement à la place TTC
2021	36,75 €
2020	20,95 €

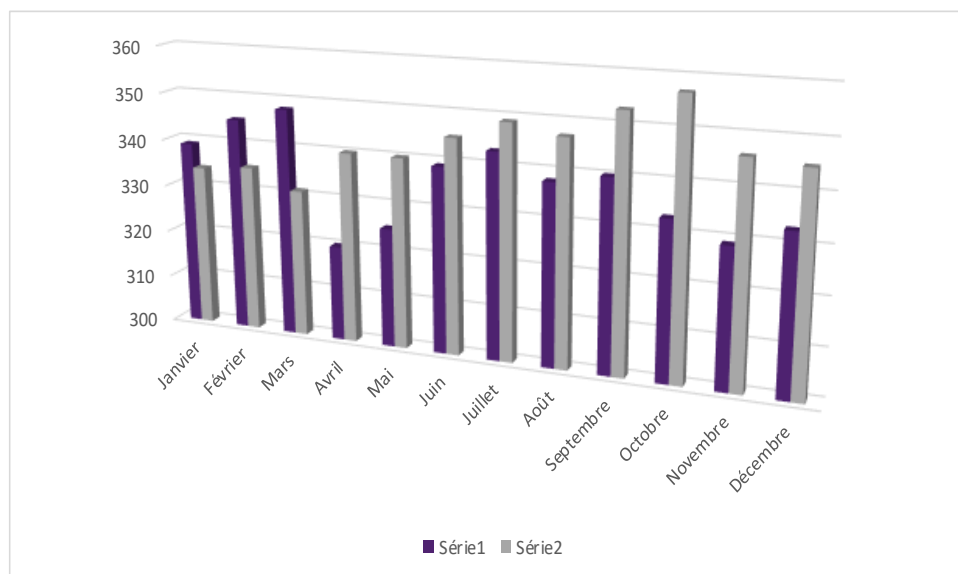
Le rendement à la place bondit de 75,42 %, il demeure toutefois, en valeur, dans une fourchette basse compte tenu de l'absence de générateur horaire fort depuis l'arrêt du marché qui se déroulait 3 fois par semaine.

C. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés

Parc CHARLES DE GAULLE

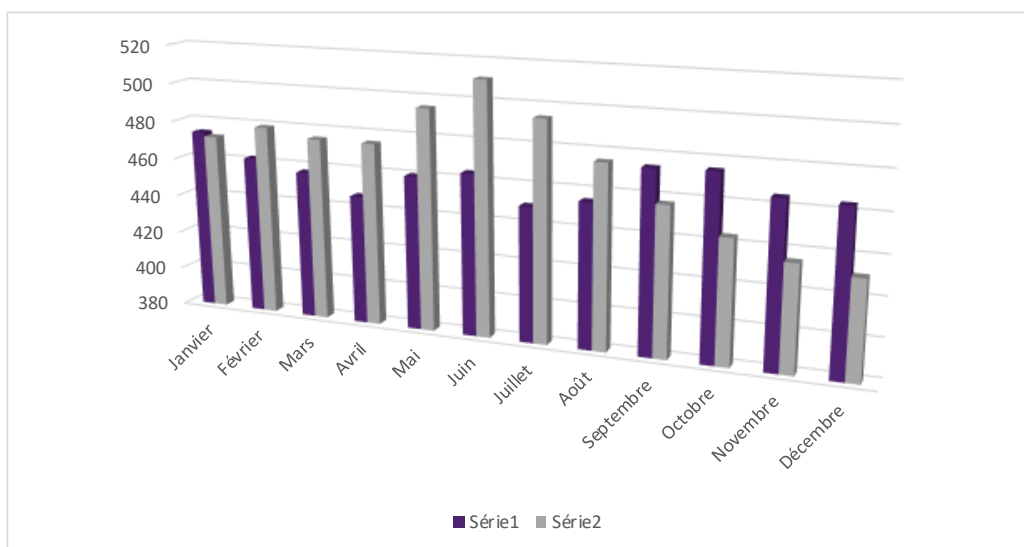
Mois	2020	2021	ECART N-1
Janvier	339	334	-1,5%
Février	345	335	-2,9%
Mars	348	331	-4,9%
Avril	320	340	6,3%
Mai	325	340	4,6%
Juin	339	345	1,8%
Juillet	343	349	1,7%
Août	338	347	2,7%
Septembre	340	353	3,8%
Octobre	333	357	7,2%
Novembre	329	346	5,2%
Décembre	333	345	3,6%
Total	336	344	2,3%



L'incendie survenu en début 2021 nous a obligé à neutraliser un niveau et 25 % d'un autre, cela a entraîné mécaniquement une diminution du nombre d'abonnés reprise progressivement aux plus hauts de 2019 et 2020. Il est à noter les nombreux commentaires de Clients qui déplorent l'accès compliqué et fastidieux pour accéder au parking depuis la modification du sens de circulation.

Parc JEAN-JAURES

Mois	2020	2021	ECART N-1
Janvier	474	472	-0,4%
Février	462	479	3,7%
Mars	457	475	3,9%
Avril	447	475	6,3%
Mai	460	495	7,6%
Juin	464	511	10,1%
Juillet	450	494	9,8%
Août	455	475	4,4%
Septembre	474	457	-3,6%
Octobre	475	444	-6,5%
Novembre	465	435	-6,5%
Décembre	464	431	-7,1%
Total	462	470	1,8%



Le parc Jean Jaurès est fréquenté par des habitants ou des habitués qui sont revenus prendre des abonnements avec la reprise progressive des aménagements de la place. Nous avons constaté un accroissement du nombre d'abonnés jusqu'à plus de 500 fin juin puis une stabilisation en vue de la reprise des véhicules hors gabarit et des abonnements résident. Une fois les travaux terminés nous pourrions retrouver une activité stable.

b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie

Ces données ne sont pas accessibles via notre logiciel de péage.

D. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

- ⇒ Le chiffre d'affaires annexes sur Charles de Gaulle est en baisse de quasiment 50%. Cela provient d'une régularisation de l'exercice antérieur sur la facturation publicitaire. Cette activité a été fortement impactée par la crise sanitaire et nos recettes ont donc diminuées.

E. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

a) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	Ticket moyen TTC	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2021	7,76 €	7,98 €
2020	7,65 €	7,96 €

L'évolution légère du ticket-moyen en 2021 est dûe à un effet temps, la grille tarifaire étant restée inchangée. La durée de stationnement s'étant rallongée du fait de la rouverture plus générale des commerces, notamment les bars et restaurants.

Parc JEAN-JAURES

Année	Ticket moyen TTC	Ticket moyen TTC hors sorties gratuites
2021	9,47 €	11,51€
2020	7,97 €	10,14€

La hausse du ticket-moyen en 2021 de plus de 18 % est consécutive à un retour à un stationnement plus « traditionnel » de la clientèle horaire, qui avait en 2020 modifié ses habitudes de stationnement compte-tenu des périodes de confinement sanitaire, mais également du fait de la rouverture fin 2021 de la place Jean Jaurès l'issue des travaux de réhabilitations.

b) Répartition des modes de paiement

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	CB	Virements	Espèces	Chèques	AMEX	Total GR	Prélèvements	OPNGO	LIBER'T
2021	1 261 098€	235 632€	81 647€	14 344€	3 847€	105 672€	324 794€	81 619€	367 049€
	50,95%	9,53%	3,30%	0,58%	0,15%	4,27%	13,10%	3,30%	14,82%
2020	1 016 719€	272 930€	71 370€	42 537€	4 683€	72 240€	318 958€	55 585€	335 223€
	46,42%	12,46%	3,26%	1,94%	0,22%	3,30%	14,56%	2,54%	15,30%

Nous notons en 2021 une évolution du paiement CB au détriment du virement, tendance initiée par les abonnés. Le paiement en espèces est toujours très minoritaire, il reste cependant plus important que sur d'autres sites marseillais compte-tenu de la clientèle touristique.

Parc JEAN-JAURES

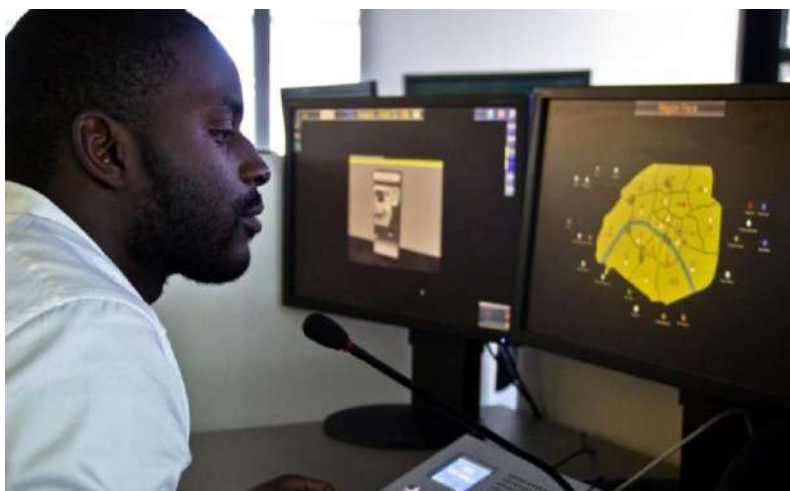
Année	CB	Virements	Espèces	Chèques	AMEX	Total GR	Prélèvements	OPNGO	LIBER'T
2021	245 550€	7 895€	1 374€	2 344€	814€	20 472€	570 191€	22 081€	32 507€
	27,18%	0,87%	0,15%	0,26%	0,09%	2,26%	63,12%	2,44%	3,60%
2020	195 458€	14 828€	886€	1 677€	508€	10 548€	513 742€	12 642€	18 046€
	25,44%	1,93%	0,11%	0,22%	0,07%	1,37%	66,87%	1,64%	2,35%

Compte-tenu de la répartition des CA horaires et abonnés, la proportion de paiement en CB est relativement modérée (27,18 %), celle-ci progressant toutefois. Pour la même raison, le paiement en espèces est proche de 0 %, cela devrait évoluer en 2022 avec la rouverture du marché.

V.QUALITE DE SERVICE

A. SERVICES A LA CLIENTELE

a) Service relations clients



Le Centre National de Télé-Opération et d'assistance (CNTO), une exclusivité Indigo issue de sa démarche innovation, garantit une sécurité maximale des clients.

Ce système global d'aide à l'exploitation se base sur une technologie exclusive de gestion et de surveillance des parkings. La vidéosurveillance et l'interphonie permettent aux télé-opérateurs, en alternance avec les équipes exploitantes, de répondre en temps réel aux attentes du client final à n'importe quelle étape de son parcours (automobiliste ou piéton).

Le CNTO assure, quoi qu'il arrive, le lien entre le client et l'exploitant, pour une sécurité maximum et ce, 24h/24, 365 jours/365.

Le CNTO, comment ça marche ?

- Le télé-opérateur est connecté au système de vidéosurveillance et aux alarmes du parking: sécurité incendie, collecte frauduleuse des caisses, appel client aux barrières de péage;
- à chaque déclenchement d'alarme ou appel par interphone, le client est en relation avec le personnel sur place ou avec un télé-opérateur;
- si l'appel est pris en charge par un télé-opérateur, celui-ci voit la personne, grâce aux caméras de surveillance et peut échanger pour bien comprendre la demande;
- selon une procédure précise et adaptée à la situation, le télé-opérateur intervient à distance pour réaliser certaines tâches comme la levée de barrière ou l'ouverture de porte;
- le système enregistre les événements de chaque parking, les interventions réalisées et génère un suivi statistique des événements les plus fréquents. D'éventuelles défaillances d'un équipement sont ainsi détectées et une maintenance préventive est déclenchée rapidement.

Ce service est opérationnel sur les parcs Charles de Gaulle et Jean-Jaurès depuis plusieurs années.

b) Service à la mobilité



VOITURE ÉLECTRIQUE

Indigo s'est engagé depuis plusieurs années à soutenir le développement des **véhicules électriques**. Pour permettre aux utilisateurs de recharger leur véhicule sereinement, Indigo développe aujourd'hui ses propres bornes de charge et réserve des places dédiées aux véhicules électriques dans ses parcs de stationnement.

Indigo a signé un accord de partenariat avec la société, SODETREL filiale d'EDF, pour déployer dans ses ouvrages une offre de bornes de rechargement électrique.



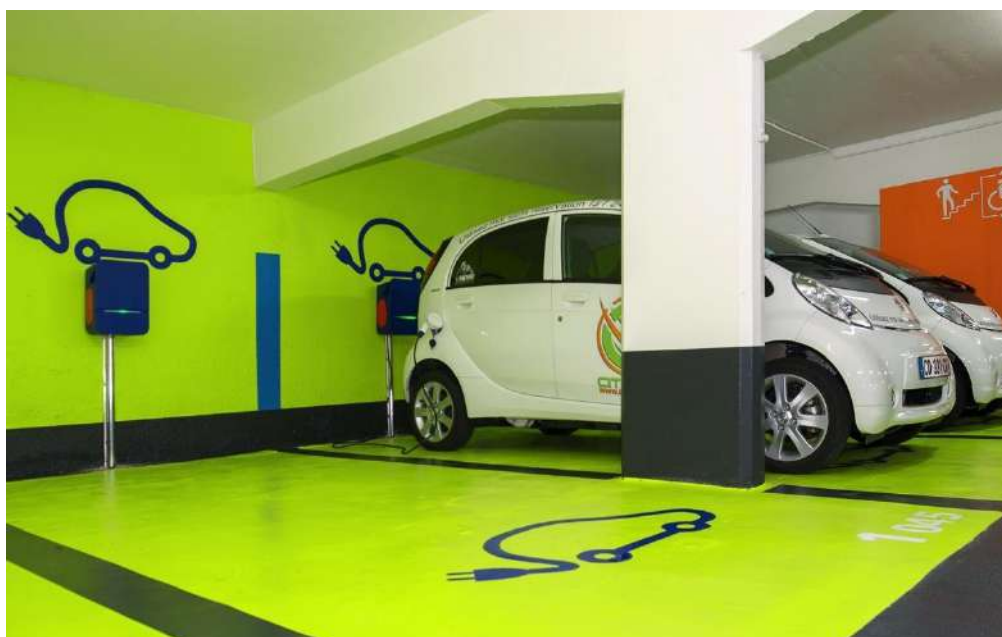
VÉLO ÉLECTRIQUE

En partenariat avec la société Green On, Indigo propose un service de **location de vélo à assistance électrique** (VAE). Plusieurs VAE sont déjà à disposition dans les parcs de stationnement Lobau-Rivoli à Paris, Château à Saint Germain en Laye. Un service d'éco-mobilité pour profiter des avantages du vélo sans effort



VÉLO

Pour favoriser la pratique des modes de déplacements doux et permettre aux automobilistes de découvrir la ville d'une manière à la fois ludique et apaisée, Indigo propose aux clients des parkings de leur **prêter des vélos** pendant le temps du stationnement de leur voiture. Il leur suffit pour cela de remettre à l'accueil du parc leur ticket d'entrée. Il leur est proposé, en échange, d'emprunter gratuitement une bicyclette de ville, équipée à la demande d'un panier et/ou d'un siège pour bébé.



c) Service aux clients

MOYENS DE PAIEMENT



Notre politique vise à limiter au maximum la durée entre l'entrée piétonne et la sortie véhicule du parc, en proposant de nombreux moyens de paiement à la clientèle horaire et en simplifiant à minima les démarches pour souscrire, payer ou résilier un abonnement.



Indigo permet :

- Le paiement par Carte Bancaire et Total GR sur les bornes de sortie et la caisse automatique;
- La mise en place du badge Liber't en sortie;
- La mise en place du paiement NFC;
- La lecture de plaques minéralogiques.



L'ACCUEIL DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Indigo est particulièrement attentif aux besoins spécifiques de **ses clients à mobilité réduite**. Il s'engage à ce que le stationnement et les services proposés dans ses parkings soient facilement accessibles.

Les parkings Charles de Gaulle et Jean-Jaurès sont conformes à la norme accessibilité.

SYSTÈME DE GUIDAGE A LA PLACE ET GUIDAGE A LA ZONE

Pour optimiser l'utilisation du parc et offrir un meilleur service aux clients, un système de guidage à la place peut être installé dans le parc de stationnement. Cette installation innovante se compose d'un logiciel de gestion, d'afficheurs à diodes électroluminescentes et de capteurs de présence à chaque emplacement de stationnement. Les informations recueillies par les capteurs de présence sont traitées sur l'ordinateur central. Une représentation graphique de l'occupation par place et par niveau permet à l'exploitant de visualiser l'état de remplissage du parc.

Les afficheurs à diodes électroluminescentes sont installés en début d'emplacement, le long de l'allée de circulation et indiquent par un éclairage de couleur l'état d'occupation de l'emplacement :

- un éclairage vert, si la place est libre (bleu, s'il s'agit d'une place dédiée aux PMR);
- un éclairage rouge, si la place est occupée;
- un éclairage orange, si la place est réservée.
-



LECTURE DE PLAQUE MINÉRALOGIQUE



Un système de Lecture de Plaque Minéralogique (LPM) est mis en place dans les voies d'entrée et de sortie des parking Charles de Gaulle et Jean-Jaurès.

Le principe est simple: à chaque présentation devant une borne d'entrée ou de sortie, le système identifie l'immatriculation du véhicule et associe cette immatriculation avec le titre de stationnement (ticket horaire ou badge abonnés). Ce système offre un niveau de confort élevé pour les utilisateurs des parkings et constitue un outil efficace de gestion pour l'exploitant. Ce système a été mis en place au centre hospitalier lors du changement de matériel de péage.

STATION DE LAVAGE



STATION DE LAVAGE

Pour permettre aux automobilistes de gagner du temps, Indigo favorise l'installation de **service de lavage de véhicule** qui permet aux clients de faire nettoyer leur voiture sans rendez-vous, pendant le temps de leur stationnement

d) Services digitaux

APPLICATION SMARTPHONE

Avec sa nouvelle application pour Smartphone (compatible iPhone et Android), Indigo permet à chacun d'organiser facilement son stationnement. Pensée pour répondre au mieux aux besoins de ses clients, l'application Smartphone Indigo propose de nombreux services tels que :

- trouver parmi les 3000 parkings référencés le plus proche de soi ou de sa destination et tous les services disponibles aux alentours ;
- vérifier la disponibilité en temps réel des places de stationnement ;
- bénéficier de services spécifiques (recharges électriques, calcul d'itinéraire multimodal...).

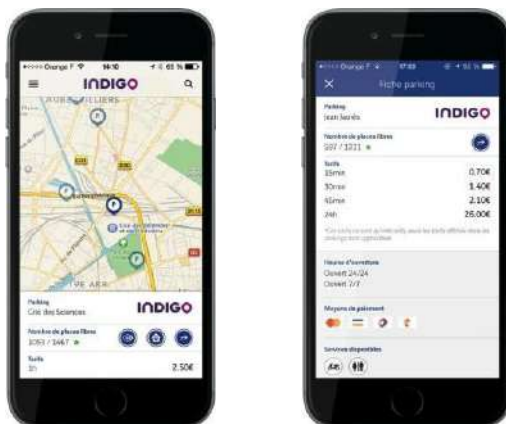
FOCUS SUR QUELQUES FONCTIONNALITES CLES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

Localisation de parking

L'application Indigo référence l'ensemble des parkings Indigo dans le monde, soit plus de 3000 parkings dans 8 pays. Grâce à la géolocalisation, l'utilisateur peut aisément trouver tous les parcs autour de lui. Il peut également utiliser la fonction de recherche pour rentrer une adresse ou un lieu et accéder ainsi à l'offre de stationnement dans le périmètre de la destination souhaitée. Dans la fiche du parc, l'utilisateur accède à toutes les informations utiles (adresse, tarifs, services...). En un clic, le GPS se charge d'amener la personne directement au parking en calculant le trajet.

Disponibilité des places en temps réel

Afin de fluidifier l'accès au parking et d'informer au mieux les clients, Indigo propose d'afficher en temps réel le nombre de places disponibles. Cela permettra un gain de temps ainsi qu'une qualité de confort dans le parc.



Indigo est présent sur tous les réseaux sociaux.



YOUTUBE



GOOGLE +



FACEBOOK



PINTEREST



TWITTER



INSTAGRAM

SOUSCRIPTION ABONNEMENT INTERNET



Indigo propose à ses clients de souscrire ou renouveler leur abonnement de stationnement en ligne. Sur le site Internet Indigo (www.group-indigo.fr), l'espace abonné permet à chaque client, en quelques clics, de créer, consulter, éditer ses factures et gérer son compte. Cette innovation crée plus de souplesse dans la gestion de son compte et offre ainsi un gain de temps important.

Cette fonctionnalité est accessible au travers d'un parcours client intuitif et efficace.

RADIO INDIGO



La troisième génération de Radio Indigo se base sur une technologie de web radio. Autrement dit elle est disponible à la fois dans le parking mais aussi à partir de son Smartphone ou du site Internet (www.group-indigo.fr).

S'appuyant sur une technologie connectée toujours plus innovante, elle permet de diffuser des messages informatifs et touristiques, de promouvoir les événements (sportifs, culturels...) qui font l'actualité locale, d'alerter sur la tenue de travaux ou d'un événement extraordinaire. Les messages peuvent être diffusés selon des stratégies «mono-parking» ou plus globale.

OPNGO

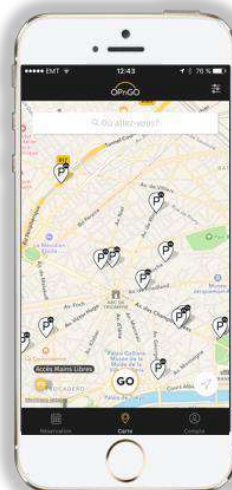


Géolocalisation

Indigo a choisi la plateforme indépendante OPnGO pour offrir un nouveau moyen dématérialisé d'accès aux parkings.

Première application à réunir l'ensemble de l'offre de stationnement en ville, publique et privée, OPnGO permet aux citoyens de trouver facilement la meilleure place au meilleur prix.

Finis le stress et les tours de quartier, avec OPnGO le stationnement devient facile.



Accès automatique

Grâce à l'application OPnGO, le client pourra :

TROUVER UNE PLACE DE STATIONNEMENT

Grâce à la géolocalisation, le client pourra repérer les parkings autour de lui et comparer les prix et services proposés, afin de trouver où se garer.



Païement mobile

ENTRER ET SORTIR AUTOMATIQUEMENT

Grâce à l'accès mains-libres, le client pourra entrer et sortir des parkings sans prise de ticket, grâce à la lecture de plaques minéralogiques.



Réductions

RESERVER ET ECONOMISER

Profitez de prix avantageux en payant votre stationnement à l'avance.

Nous pouvons nous rapprocher des tours opérateurs d'événements (Théâtre, Cinéma...), afin de proposer des solutions combinées stationnement + spectacle



B. RECLAMATIONS CLIENTS

Les clients ont aujourd'hui l'habitude et le besoin légitime de s'exprimer, de questionner et de commenter en ligne les prestations proposées.

Pour encourager cette relation, source d'inspiration et d'évolution des produits et services, la société Indigo s'est dotée d'un service de Relation Client s'appuyant sur plusieurs canaux de communication.

Nos clients peuvent en effet nous contacter par :

- Courrier : Indigo – Tour Voltaire – 1 place des Degrés – 92800 Puteaux La Défense
- Internet : sur le site www.group-indigo.fr à l'adresse suivante service.clients@group-indigo.com
- Téléphone : Numéro Client 0 810 26 3000 - 24h/24 - 7j/7

Indigo s'engage à répondre et/ou apporter une solution sous 72 heures. Tous les appels font l'objet d'un courrier électronique à la Direction Régionale concernée.

En 2021, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Charles-de-Gaulle, plus de 245 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : 100
- administratif, règlement, suivi vente : 99
- incidents techniques (défaut péage,...) : 10
- divers (objets perdus,...) : 8
- réclamations, remarques, suggestions : 28

En 2021, le Service Client via le numéro de téléphone dédié et le site web ont traité, au niveau du parc Jean-Jaurès, plus de 274 demandes dont la répartition est la suivante :

- renseignements commerciaux (tarifs, heures d'ouverture) : 101
- administratif, règlement, suivi vente : 88
- incidents techniques (défaut péage,...) : 10
- divers (objets perdus,...) : 37
- réclamations, remarques, suggestions : 38

Le numéro Azur d'Indigo est indiqué sur l'ensemble des documents à destination des clients (tickets, cartes d'abonnement, documents de communication, ...).



C. QUALITE DE SERVICE

a) Le contrôle qualité par appels et visites mystères

VISITES MYSTERES

Avec les visites mystères, nous vérifions la qualité de nos parcs de stationnement.

Soucieux de la qualité de son service, Indigo effectue un contrôle de l'accueil et de ses équipements régulièrement. Ce mode opératoire fait partie intégrante du management des équipes d'exploitation.

En quoi consistent ces visites mystères ?

Plusieurs fois par an, des professionnels se faisant passer pour des clients, effectuent des visites de manière anonyme dans nos parkings. Ils ont pour mission de mesurer la qualité du parc de stationnement visité.

Ils apportent aux équipes d'Indigo des indications précieuses pour améliorer l'accueil, les accès véhicules et piétons ainsi que les contacts avec les clients Indigo

Ces interventions mystères permettent d'établir un état à un instant donné pour chacun des parcs. Chaque responsable de site est encouragé à faire progresser son parc au profit des clients.

Au quotidien nos équipes disposent pour effectuer leurs rondes d'un outil SAMEX permettant un audit et un débriefing immédiat. Ces tournées sont faites en moyenne 5 fois par semaine.



b) Engagements environnementaux

Indigo s'engage pour l'environnement : écoconception et éco exploitation

Parce que son ambition est de concourir à une meilleure intégration du parking dans son environnement proche et dans l'environnement en général, Indigo travaille sur une diminution de son empreinte carbone.

Des programmes de conception et d'exploitation écoresponsables

L'objectif annoncé est de répondre aux enjeux de développement durable des villes et des acteurs économiques, en tendant vers une intégration plus douce du parking dans son environnement.



c) Engagements sociaux

Indigo développe en faveur de tous ses salariés une politique sociale, de santé et de sécurité.

Parce que le parking se doit aussi d'être bien intégré dans la société, Indigo s'engage par ailleurs dans l'accompagnement et la réinsertion de personnes en difficultés, en errance ou soumises à l'exclusion sociale.

Pour assurer la meilleure qualité de service à ses clients, Indigo a créé, en 2004, une école de formation interne dédiée aux métiers du stationnement. Cet engagement répond à une logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle. Il concerne des métiers aussi variés que l'exploitation, la sécurité, la relation client ou la gestion du conflit. Sous forme de parcours personnalisés et en fonction des motivations et des possibilités d'évolution, près de 32 000 heures de formation ont ainsi été dispensées en 2016.

Le Campus Indigo est le premier institut de formation entièrement dédié aux métiers du stationnement.

UNE ECOLE DE TERRAIN

Le Campus Indigo est installé au siège de l'entreprise à La Défense. En complément de ce site, les formations se déploient également sur un réseau de six parkings-écoles implantés sur tout le territoire français, qui permet aux collaborateurs de mettre en pratique leurs acquis et de valider leurs connaissances sur le terrain.

POUR LA VALORISATION DES HOMMES ET DES METIERS

Les modalités pédagogiques sont aussi variées que le training, des mises en situation et un mixte entre e-learning et présentiel. Le Campus Indigo organise depuis 2010 un dispositif de formation original diplômant alliant VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) et formation en alternance afin d'accompagner ses collaborateurs aux premiers Certificats de Qualification Professionnelle des métiers du stationnement.

Cet engagement d'Indigo répond à une double logique de valorisation et de fidélisation des collaborateurs, mais aussi de développement des compétences pour accroître la performance opérationnelle.

Vous trouverez, ci-dessous, les formations dispensées pour les collaborateurs du contrat des parcs Charles de Gaulle et Jean-Jaurès :



Parc	Fonction	Formation Suivie
Charles de Gaulle	Agents d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique (Niv HOV-BEM-BS)
Charles de Gaulle	Responsable de Site	Formation management
Charles de Gaulle	Technicien d'exploitation	Formation à l'outil interne de facturation
Jean-Jaurès	Agent d'Exploitation	Recyclage Habilitation électrique
Jean-Jaurès	Technicien d'exploitation	Formation sauveteur secouriste + SSIAP 1
Jean-Jaurès	Responsable de Site	Formation à l'outil interne de facturation

FORMATION ACCUEIL DES PMR

Conformément à la réglementation, le personnel en contact avec les usagers et les clients est sensibilisé à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap. Reprenant le guide ministériel « **Bien accueillir les personnes handicapées** » qui fait partie du registre d'accessibilité, une formation courte sur le portail web de l'entreprise doit être réalisée par chaque collaborateur.

EMPLOI DES PERSONNELS HANDICAPES

Indigo a institué des partenariats avec l'Association de Gestion du Fond pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées (AGEFIPH) et a développé une politique d'accueil de stagiaires handicapés sur des fonctions d'Agent d'Exploitation.

d) Les moyens pour assurer la gestion du service

Parc CHARLES DE GAULLE

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 2 téléphones fixes,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, 1 PC équipé des logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et 1 PC doté d'un logiciel de gestion technique centralisée des équipements du site.
- Un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Rampe d'entrée	1					
Rampe de sortie	1					
Panneau libre/saturé	1					
Escalier	2	2	2	2	2	2
Ascenseur	2	2	2	2	2	2
Allée de circulation	2	2	2	2	2	2
Entrée hall caisse	2					
QUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Contrôleur d'entrée	2					
Contrôleur de sortie	2					
Barrière d'entrée	2					
Barrière de sortie	2					
Caisse automatique	3					
Colonne sèche	2	2	2	2	2	2
Commande pompier	1					
Déclencheur manuels	2	2	2	2	2	2
Extincteur	5	2	2	5	6	4
Bac à sable	2	2	2	2	2	2
Edicule extraction d'air	1	1	1	1	1	1
Phonie	7	2	2	2	2	2
Caméra de surveillance	7	3	3	2	4	4
OCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4	Niveau -5	Niveau -6
Archive/technique	2	1	1			2
TGBT	1					
EDF	1					
Pompe		1				1
Machinerie Ascenseur	2					
Compteurs Electriques	1					

Parc JEAN-JAURES

Pour la gestion du parc de stationnement l'équipe d'exploitation dispose des moyens suivants :

- 1 téléphone fixe,
- 1 autolaveuse
- Un PC de gestion équipé du logiciel de gestion commercial SIGC (logiciel Indigo de gestion commerciale des parcs de stationnement) avec accès à Internet et à l'Intranet, 1 PC dédié aux logiciels de gestion des équipements de contrôle d'accès et de péage et 1 PC hébergeant la gestion technique centralisée des équipements du site
- Un local de stockage pour les pièces détachées (lisses de barrières, consommables, tickets...)
- 1 coffre,
- L'outillage à main nécessaire aux diverses tâches techniques (tournevis, clés, voltmètre, produits divers, etc.)

ENVIRONNEMENT	Niveau -1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Rampe d'entrée	1			
Rampe de sortie	1			
Panneau libre/saturé	1			
Escalier	2	2	2	2
Monte charge	2			
Ascenseur	2	2	2	2
Allée de circulation	3	3	3	3
Entrée hall caisse	1			
EQUIPEMENTS	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Contrôleur d'entrée	2			
Contrôleur de sortie	2			
Barrière d'entrée	2			
Barrière de sortie	2			
Porte basculante	2			
Lecteur de badges	1			
Lecteur piéton	3			
Caisse automatique	2			
Colonne sèche	2	2	2	2
Commande pompier	1			
Déclencheur manuels	3	3	3	2
Extincteur	12	9	10	10
Bac à sable	3	3	4	3
Edicule extraction d'air	2	2	2	2
Phonie	9	3	3	3
Caméra de surveillance	9	3	3	3
LOCAUX TECHNIQUES	Niveau-1	Niveau -2	Niveau -3	Niveau -4
Archive/technique		1		
TGBT	1			
EDF	1			
Pompe				1
Machinerie Ascenseur	1			
Compteurs Electriques	1			

e) Sûreté et sécurité

Parc CHARLES DE GAULLE

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2021	139	0	5	41
2020	87	0	9	22

La présence de SDF et de personnes indésirables s'est maintenue à un niveau élevé en 2021 à l'image de l'année 2020, Le phénomène étant lié notamment à la proximité immédiate de commerces vendant des boissons alcoolisées. Les dégradations sur les équipements et les actes d'incivilité (notamment au niveau de la propreté du site) sont les principales conséquences en termes d'exploitation. Afin de répondre à cette problématique, un agent de sécurité supplémentaire, en journée, a été recruté. Ceci expliquant le nombre important d'expulsions en 2021 vs 2020.

De plus, et compte-tenu de ce contexte, les rondes de sécurité de nuit ont été accentuées, avec appel systématique aux services de Police via un référent dédié au Commissariat de Noailles en lien direct avec notre référent sécurité/sûreté interne SSIAP 3.

Parc JEAN-JAURES

Année	Expulsions SDF Expulsions Toxicomanes	Agressions	Effractions véhicules	Vandalisme
2021	29	0	2	22
2020	19	0	3	9

Comparativement à l'année 2020 les actes de vandalisme sont haussés en 2021 ainsi que les expulsions. En léger recul lors des travaux de requalification de la place, les sujets de sûreté ont très rapidement repris un rythme élevé à la rouverture de la place.

Ceci se traduisant par des phénomènes de squat quotidiens de la part de groupes de «jeunes» issus des quartiers environnants en fin de journée, notamment.

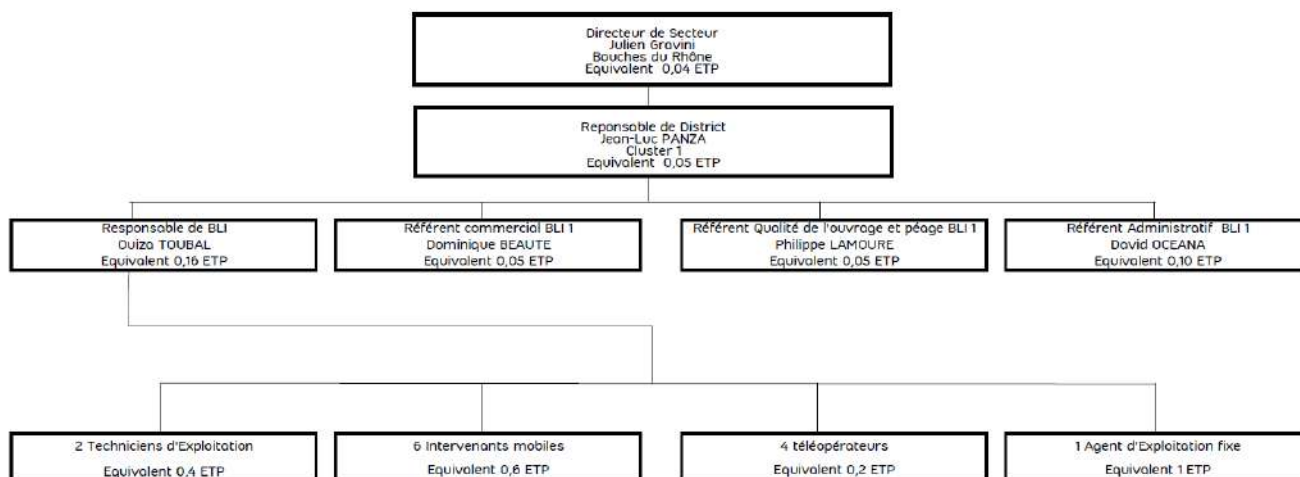
De fait, des actes de vandalisme ou dégradations mineures (extincteurs, portes et portails, ascenseurs, tags, déjections, ...) demeurent, causant au quotidien une charge supplémentaire en termes de nettoyage, impactant les dépenses courantes et de gros-entretien réparation. Ceci venant également renforcer le sentiment perçu, par les habitués et résidents notamment, d'insécurité générale qui était alors essentiellement présente en surface et qui aujourd'hui gagne le parking.

Face à cette situation, nous avons renforcés les rondes de nuit de nos agents de sécurité, missionnés en journée notre prestataire sécurité, réparé et renforcé à chaque fois que nécessaire les contrôles d'accès piéton, avancé les horaires de fermeture des portails véhicules (qui permettent toutefois l'accès des véhicules 24/7 par boucles de détection), déplacé en fin de journée la présence de nos équipes mobiles sur site. En complément de ses mesures, des plaintes ont été déposées, un signalement quasi-automatique est réalisé auprès de notre référent au Commissariat du 5^{ème} arrondissement, une opération conjointe avec les forces de l'ordre a été réalisée avec encerclement de la place puis descente dans le parking via tous les accès en même temps, et enfin le Directeur de Cabinet de Monsieur le Préfet de Police a été organisée en présence de notre Directeur Régional afin de renforcer les liens entre nos services et être en capacité de stopper en flagrance les auteurs de ces faits.

VI. ANALYSE DES EFFECTIFS

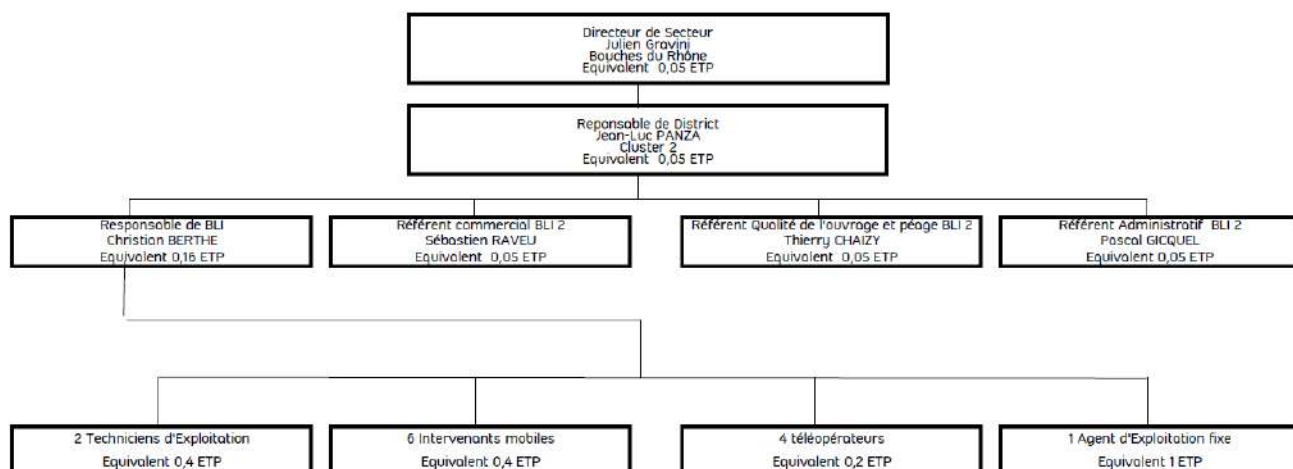
A. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2020

Parc CHARLES DE GAULLE



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

Parc JEAN-JAURES



NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

B. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

Parc CHARLES DE GAULLE

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	10 001,00 €	0,09
Service technique et CRTO	18 953,00 €	0,30
Responsable de site	7 113,00 €	0,16
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	84 533,00 €	2,64
Total	120 600,00 €	3,20

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4% des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.

Parc JEAN-JAURES

	Détail des frais par type d'ETP	ETP
Encadrement (Directeur de Secteur, Responsable de District, Assistanat)	11 941 €	0,10
Service technique et CRTO	10 260 €	0,20
Agent d'exploitation et Technicien d'exploitation	68 564 €	2,46
Total	90 765 €	2,96

NB : En complément du personnel affecté pour l'exploitation des ouvrages, est réaffecté un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du Poste de Contrôle Centralisé, à savoir un Responsable et 3 Opérateurs ainsi qu'un prorata de 4 % des frais liés à l'équipe du service technique, à savoir un responsable et 2 techniciens.



2.

COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

I. COMPTE D'EXPLOITATION

A. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE

PARC CHARLES DE GAULLE

en euros H.T.

ANNEE : 2021

Comparatif réalisé / Budgété N	BUDGET 2021	REALISE 2021	ECART BUDGET/REALISE
Horaires parcs	1 584 321	1 567 691	-16 630
Abonnés parcs	519 917	536 720	16 803
Voirie			0
Garantie de recettes villes	74 520	78 295	3 775
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires	3 600		-3 600
Activités annexes	25 340	11 139	-14 201
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 207 698	2 193 845	-13 853
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits		34	34
Sous Total Autres Produits	0	34	34
Total Produits d'Exploitation	2 207 698	2 193 879	-13 819
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-141 360	-120 600	20 760
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 996	-3 772	224
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-3 000	-6 542	-3 542
Prestations de Nettoyage	-28 800	-33 813	-5 013
Prestations de Gardiennage	-36 000	-24 693	11 307
Sous Total Frais de Personnel	-213 156	-189 420	23 736
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-33 457	-34 607	-1 150
Entretien : Contrats	-28 279	-20 679	7 600
Electricité, Fluides	-31 680	-22 765	8 915
Autres Prestations Sous Traitées			0
Frais de Télécommunication	-3 000	-3 098	-98
Location Matériel d'Exploitation	-1 000	590	1 590
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-97 416	-80 559	16 857
Actions Commerciales	-759	-466	293
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-21 504	-18 642	2 862
Frais Administratifs et Divers	-1 000	-435	565
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-23 263	-19 543	3 720
Total Charges Directes d'Exploitation	-333 835	-289 522	44 313
Police d'Assurances	-27 946	-13 256	14 690
Sinistres		-24 528	-24 528
Locurs, Charges Locatives et de Co-Propriété	-11 038	-10 969	69
Redevances Aux Concédants			0
Taxes et Versements Assimilés	-168 702	-142 262	26 440
Autres Charges et Provisions Courantes	-16 992	6 967	23 959
Charges de Gros Entretien	-12 000	-14 144	-2 144
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-48 569	-42 999	5 570
Frais Généraux Siège	-149 020	-139 748	9 272
Total Autres Charges d'Exploitation	-434 267	-380 939	53 328
Total Charges d'Exploitation	-768 102	-670 461	97 641
Autres Charges Non Courantes			0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport			180 970
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-457 096	-276 126	
Autres Provisions Non Courantes			
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-457 096	-276 126	180 970
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	982 500	1 247 292	264 792
Frais Financiers	-224 245	-200 664	23 581
Total Frais Financiers	-224 245	-200 664	23 581
Resultat avant Impôts sur les Sociétés et Déficits antérieurs	758 255	1 046 628	288 373

PARC JEAN JAURES

en euros H.T.

ANNEE : 2021

Comparatif réalisé / Budgété N	BUDGET 2021	REALISE 2021	ECART BUDGET/REALISE
Horaires parcs	128 334	205 064	76 730
Abonnés parcs	551 990	565 921	13 931
Voirie			0
Garantie de recettes villes			0
Prestation de services			0
Activité de Contrôle			0
Appels de charges amodiataires			0
Activités annexes	300	780	480
Sous Total Chiffre d'Affaires	680 624	771 765	91 141
Subventions d'exploitation			0
Autres Produits			0
Sous Total Autres Produits		0	0
Total Produits d'Exploitation	680 624	771 765	91 141
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-118 060	-90 765	27 295
Personnel contrat à durée déterminée			0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 000	-2 637	363
Personnel intérimaire d'Exploitation	-4 992	-5 539	-547
Prestations de Nettoyage	-21 600	-14 831	6 769
Prestations de Gardiennage	-34 992	-25 023	9 969
Sous Total Frais de Personnel	-182 644	-138 795	43 849
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-25 106	-50 899	-25 793
Entretien : Contrats	-21 979	-11 888	10 091
Electricité, Fluides	-27 465	-26 814	651
Autres Prestations Sous Traitées		0	0
Frais de Télécommunication	-3 792	-2 809	983
Location Matériel d'Exploitation	-3 996	153	4 149
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-82 338	-92 257	-9 919
Actions Commerciales	-683	-765	-82
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-7 120	-7 087	33
Frais Administratifs et Divers	-600	-196	404
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-8 403	-8 048	355
Total Charges Directes d'Exploitation	-273 385	-239 100	34 285
Police d'Assurances	-8 284	-5 066	3 218
Sinistres	0	-17 295	-17 295
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 403	-3 859	-456
Redevances Aux Concedants	0	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-103 540	-96 429	7 111
Autres Charges et Provisions Courantes	0	-1 609	-1 609
Charges de Gros Entretien	-9 000	-16 292	-7 292
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-14 974	-15 127	-153
Frais Généraux Siège	-45 942	-49 161	-3 219
Total Autres Charges d'Exploitation	-185 143	-204 838	-19 695
Total Charges d'Exploitation	-458 528	-443 938	14 590
Autres Charges Non Courantes	0	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-405 438	-234 279	171 159
Autres Provisions Non Courantes	0	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-405 438	-234 279	171 159
RESULTAT OPERATIONNEL D'ACTIVITE	-183 342	93 548	276 890
Frais Financiers	-194 829	-169 600	25 229
Total Frais Financiers	-194 829	-169 600	25 229
Resultat avant impôts sur les Sociétés et Déficit antérieurs	-378 171	-76 052	302 119

B. COMPTES DU DELEGATAIRE

Parc CHARLES DE GAULLE

EN H.T.	Année 2020	Année 2021
Horaires parcs	1 303 186	1 567 691
Abonnés parcs	520 465	536 720
Voirie		
Garantie de recettes villes	75 050	78 295
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	22 573	11 139
Sous Total Chiffre d'Affaires	1 921 274	2 193 845
Subventions d'exploitation		
Autres Produits	611	34
Sous Total Autres Produits	611	34
Total Produits d'Exploitation	1 921 885	2 193 879
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-122 540	-120 600
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-3 278	-3 772
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-530	-6 542
Prestations de Nettoyage	-43 518	-33 813
Prestations de Gardiennage	-38 430	-24 693
Sous Total Frais de Personnel	-208 296	-189 420
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-27 729	-34 607
Entretien : Contrats	-29 385	-20 679
Electricité, Fluides	-26 425	-22 765
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-3 317	-3 098
Location Matériel d'Exploitation	-187	590
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-87 043	-80 559
Actions Commerciales	-327	-466
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-15 464	-18 642
Frais Administratifs et Divers	-953	-435
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-16 744	-19 543
Total Charges Directes d'Exploitation	-312 083	-289 522
Police d'Assurances	-12 812	-13 256
Sinistres	-6 143	-24 528
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-10 611	-10 969
Redevances Aux Concédants		
Taxes et Versements Assimilés	-137 787	-142 262
Autres Charges et Provisions Courantes	15 723	6 967
Charges de Gros Entretien	-14 597	-14 144
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-38 810	-42 999
Frais Généraux Siège	-156 392	-139 748
Total Autres Charges d'Exploitation	-361 429	-380 939
Total Autres Charges d'Exploitation	-361 429	-380 939
Total Charges d'Exploitation	-673 512	-670 461
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-271 347	-276 126
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-271 347	-276 126
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-271 347	-276 126
EBIT	977 026	1 247 292
Frais Financiers	-219 652	-200 664
Total Frais Financiers	-219 652	-200 664
Total Frais Financiers	-219 652	-200 664
Resultat Net avant Impot Parc	757 374	1 046 628

En 2021, le CA global s'est établi à 2 193 879 €, soit en progression de 14,15 % vis-à-vis de 2020 (année qui avait subi une baisse de CA conséquente due aux restrictions sanitaires). Portée par le CA horaire, la progression du CA global a été freinée par l'impossibilité d'exploiter l'intégralité des places du parking compte-tenu des mesures compensatoires liées à l'incendie de janvier 2021, levées que début décembre 2021.

Les charges directes d'exploitations ont quant à elles diminuées de 7,23 % consécutivement aux mesures compensatoires liées à l'incendie. Il faut toutefois noter l'augmentation importante des interventions techniques (+24,80 %).

L'EBIT se trouvant ainsi valorisé de + 27,66 % s'établissant en 2021 à 1 247 292 €

Parc JEAN-JAURES

EN H.T.	Année 2020	Année 2021
Horaires parcs	94 082	205 064
Abonnés parcs	549 476	565 921
Voirie		
Garantie de recettes villes		
Prestation de services		
Activité de Contrôle		
Appels de charges amodiataires		
Activités annexes	1 557	780
Sous Total Chiffre d'Affaires	645 115	771 765
Subventions d'exploitation		
Autres Produits		
Sous Total Autres Produits	0	0
Total Produits d'Exploitation	645 115	771 765
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-107 335	-90 765
Personnel Contrat à Durée Déterminée		
Autre Personnel externe et Frais Divers	-4 576	-2 637
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-530	-5 539
Prestations de Nettoyage	-13 645	-14 831
Prestations de Gardiennage	-34 999	-25 023
Sous Total Frais de Personnel	-161 085	-138 795
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-26 677	-50 899
Entretien : Contrats	-17 369	-11 888
Electricité, Fluides	-23 136	-26 814
Autres Prestations Sous Traitées		
Frais de Télécommunication	-3 083	-2 809
Location Matériel d'Exploitation	-120	153
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-70 385	-92 257
Actions Commerciales	-406	-765
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-4 986	-7 087
Frais Administratifs et Divers	-604	-196
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-5 996	-8 048
Total Charges Directes d'Exploitation	-237 466	-239 100
Police d'Assurances	-3 953	-5 066
Sinistres	-2 886	-17 295
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-3 292	-3 859
Redevances Aux Concedants		
Taxes et Versements Assimilés	-96 420	-96 429
Autres Charges et Provisions Courantes	-286	-1 609
Charges de Gros Entretien	-5 973	-16 292
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-13 031	-15 127
Frais Généraux Siège	-52 512	-49 161
Total Autres Charges d'Exploitation	-178 353	-204 838
Total Autres Charges d'Exploitation	-178 353	-204 838
Total Charges d'Exploitation	-415 819	-443 938
Autres Charges Non Courantes		
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport		
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-236 709	-234 279
Autres Provisions Non Courantes		
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-236 709	-234 279
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-236 709	-234 279
EBIT	-7 413	93 548
Frais Financiers	-191 754	-169 600
Total Frais Financiers	-191 754	-169 600
Total Frais Financiers	-191 754	-169 600
Resultat Net avant Impot Parc	-199 167	-76 052

En 2021, le rebond du CA horaire porte le CA global en progression de 19,63 %.

Les charges directes d'exploitation restant quasi-étales, nous pouvons toutefois noter que les autres charges d'exploitation sont en hausse (+ 6,76 %), compte-tenu des postes Gros-entretien réparation et sinistre qui connaissent une hausse significative consécutive à la hausse des actes de vandalisme.

En résulte au niveau de l'EBIT un passage en positif en 2021 (+93 548 €) vs 2020 (-7413), toutefois insuffisant pour permettre un résultat net avant impôt positif (-76 052 €),

II. COMPTE DU DELEGATAIRE CONSOLIDE

EN H.T.	Année 2020	Année 2021
Horaires parcs	1 397 268	1 772 755
Abonnés parcs	1 069 941	1 102 641
Voirie	0	0
Garantie de recettes villes	75 050	78 295
Prestation de services	0	0
Activité de Contrôle	0	0
Appels de charges amodiataires	0	0
Activités annexes	24 130	11 919
Sous Total Chiffre d'Affaires	2 566 389	2 965 610
Subventions d'exploitation	0	0
Autres Produits	611	34
Sous Total Autres Produits	611	34
Total Produits d'Exploitation	2 567 000	2 965 644
Personnel Interne Au Groupe VP (Yc Personnel Technique)	-229 875	-211 365
Personnel Contrat à Durée Déterminée	0	0
Autre Personnel externe et Frais Divers	-7 854	-6 409
Personnel Intérimaire d'Exploitation	-1 060	-12 081
Prestations de Nettoyage	-57 163	-48 644
Prestations de Gardiennage	-73 429	-49 716
Sous Total Frais de Personnel	-369 381	-328 215
Entretien : Interventions Techniques et Fournitures	-54 406	-85 506
Entretien : Contrats	-46 754	-32 567
Electricité, Fluides	-49 561	-49 579
Autres Prestations Sous Traitées	0	0
Frais de Télécommunication	-6 400	-5 907
Location Matériel d'Exploitation	-307	743
Sous Total Autres Frais d'Exploitation	-157 428	-172 816
Actions Commerciales	-733	-1 231
Collecte de Fonds et Traitements Bancaires	-20 450	-25 729
Frais Administratifs et Divers	-1 557	-631
Sous Total Frais Fonct. Adm. & Commerc.	-22 740	-27 591
Total Charges Directes d'Exploitation	-549 549	-528 622
Police d'Assurances	-16 765	-18 322
Sinistres	-9 029	-41 823
Loyers, Charges Locatives et de Co-Propriété	-13 903	-14 828
Redevances Aux Concédants	0	0
Taxes et Versements Assimilés	-234 207	-238 691
Autres Charges et Provisions Courantes	15 437	5 358
Charges de Gros Entretien	-20 570	-30 436
Frais de Pilotage et d'Encadrement Région	-51 841	-58 126
Frais Généraux Siège	-208 904	-188 909
Total Autres Charges d'Exploitation	-539 782	-585 777
Total Charges d'Exploitation	-1 089 331	-1 114 399
Autres Charges Non Courantes	0	0
Dot. Amort. Mat. Bureau / Transport	0	0
Dotations aux amortissements d'Exploitation	-508 056	-510 405
Autres Provisions Non Courantes	0	0
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-508 056	-510 405
Total Amortissements et Provisions Non Courantes	-508 056	-510 405
EBIT	969 613	1 340 840
Frais Financiers	-411 406	-370 264
Total Frais Financiers	-411 406	-370 264
Total Frais Financiers	-411 406	-370 264
Resultat Net avant Impot Parc	558 207	970 576

Le compte du délégataire consolidé 2021 fait apparaître une progression des produits d'exploitation, essentiellement due aux recettes horaires.

Compte-tenu de la stabilité des charges courantes et autres charges d'exploitation, l'EBIT et le résultat net avant impôt bénéficient directement de la hausse des recettes horaires, notamment celles du parking De Gaulle qui représentent 76,44 % des recettes consolidées et 93 % de l'EBIT consolidé.

III. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

Nous vous remercions de vous reporter au chapitre 6 du compte-rendu technique.



ANNEXES

Annexe 1 :	Liste des amodiateurs – Parc Charles de Gaulle
Annexe 2 a :	Organigramme Parc Charles de Gaulle
Annexe 2 b :	Organigramme Parc Jean Jaurès
Annexe 3 a :	Inventaire Immobilisations au 31/12/2021 - Parc Charles de Gaulle
Annexe 3 b :	Inventaire immobilisations au 31/12/2021 - Parc Jean-Jaurès
Annexe 4 a :	Compte d'exploitation 2021 Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 4 b :	Compte d'exploitation 2021 Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 4 c :	Compte d'exploitation consolidé 2021 – Version complète
Annexe 5 a :	Note sur l'Etablissement des Comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public
Annexe 5 b :	Présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel (Article R 1411-7 I-a et b du CGCT)
Annexe 5 c :	Règles et méthodes comptables (I – a/b), intégrant la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel d'exploitation de la délégation
Annexe 5 d :	Gestion des services communs
Annexe 6 a :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 6 b :	Comparatif Réalisé N / Budgété N Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 7 a :	Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Charles de Gaulle – Version complète
Annexe 7 b :	Comparatif Budgété N+1 / Réalisé N Parc Jean-Jaurès – Version complète
Annexe 8 :	Bilan et comptes de résultat de la Société Concessionnaire